Hjälp - min hemsida är hackad!

Vad ska jag göra om min hemsida blivit hackad?

Få inte panik! Det finns backups!?

Det finns några saker som du borde göra direkt.

1. Byt lösenord till Mina Sidor på wopsa.se.
2. Återställ webbplatsen med backupen och tänk på att eventuella logins ändras till det ni hade när ni tog backupen. (Återställningsguide finns HÄR.)
3. Kolla så hemsidan fungerar som den skall.
4. Logga in till eventuell admin area och byt lösen på alla admins.
5. Byt lösenord till cPanel och eventuella egna FTP/webbdisk lösenord och om man skall vara riktigt noga, ert mailkonto som är uppsatt som "glömt lösenord" adress.
6. Byt lösenord till er databasanvändare och glöm inte ändra det i er config fil för hemsidan.

Använd helst inte samma lösenord överallt! Kommer dom på lösenordet får dom då åtkomst till alla konton.

Klart!

Så - nu har ni återställt er webbplats som den var innan den blev hackad.

Läs och följ gärna tipsen i länken längre ner för att minska risken att det händer igen!

Varför händer detta?

Om ni inte själv är väldigt duktig på hemsidor/säkerhet är det väldigt svårt att förstå vad/hur/när det hände, eller vem/varför.
Ofta är det ett script (bot/robot) som söker av nätet, typ som Google, och när den hittar nåt testar

den en massa saker automatiskt.
Den letar efter kända exploits i kända filnamn i kända system och plugins.
(om ni tror det är medvetet riktat mot er som person eller företag kan ni polisanmäla det. Se till att ta en full cpanel backup innan
ni återställer något då)

> Lite guider och tips för att göra din hemsida säkrare hittar du HÄR.

Hör av er till support om ni behöver hjälp med återställning eller något annat!
Blir er hemsida utsatt mer än en gång och ni gjort tipsen ovan så kontakta support för att få hjälp.

Kontakta support

Revision #11
Created 28 December 2022 13:43:39 by WOPSA
Updated 11 January 2023 10:26:05 by WOPSA