

# Ekonomi

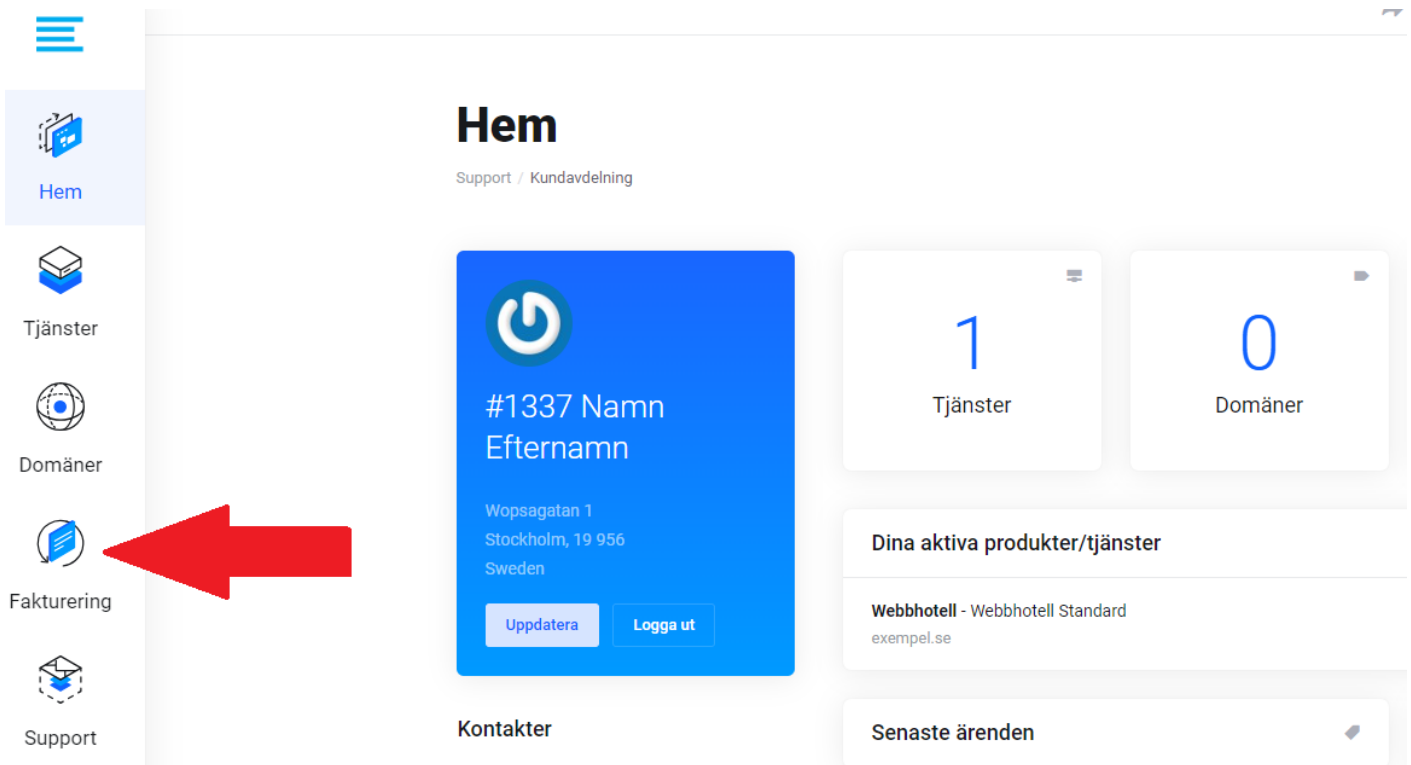
Obetald faktura, uppgradera tjänster, bindningstid

- [Betala med kreditkort](#)
- [Hur kollar jag om jag har en obetald faktura?](#)
- [Nedgradera eller uppgradera dina tjänster på wopsa](#)
- [Ladda ner faktura](#)
- [Mitt konto är spärrat?](#)
- [Hur lång bindningstid har ni?](#)

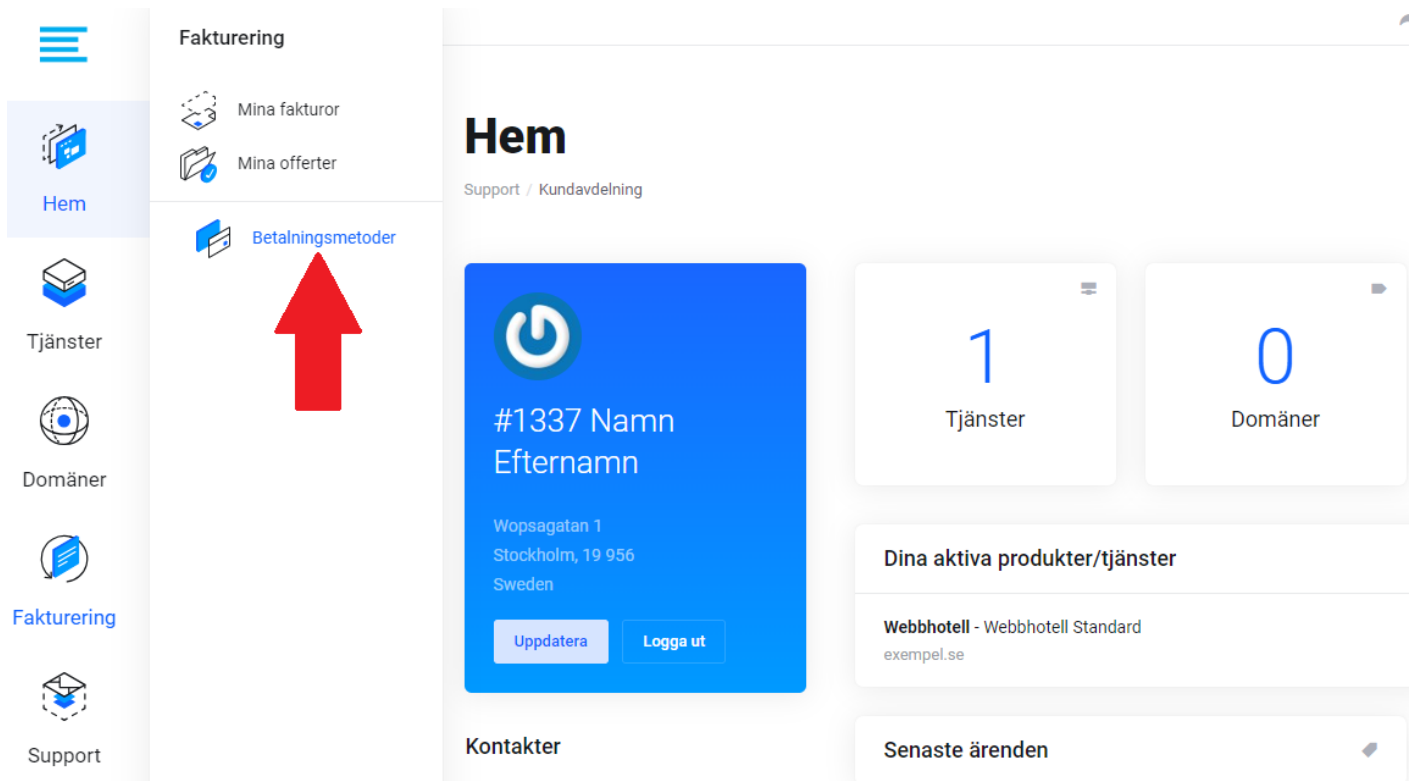
# Betala med kreditkort

Först måste du logga in på kundarean, guide till det finns [HÄR](#).

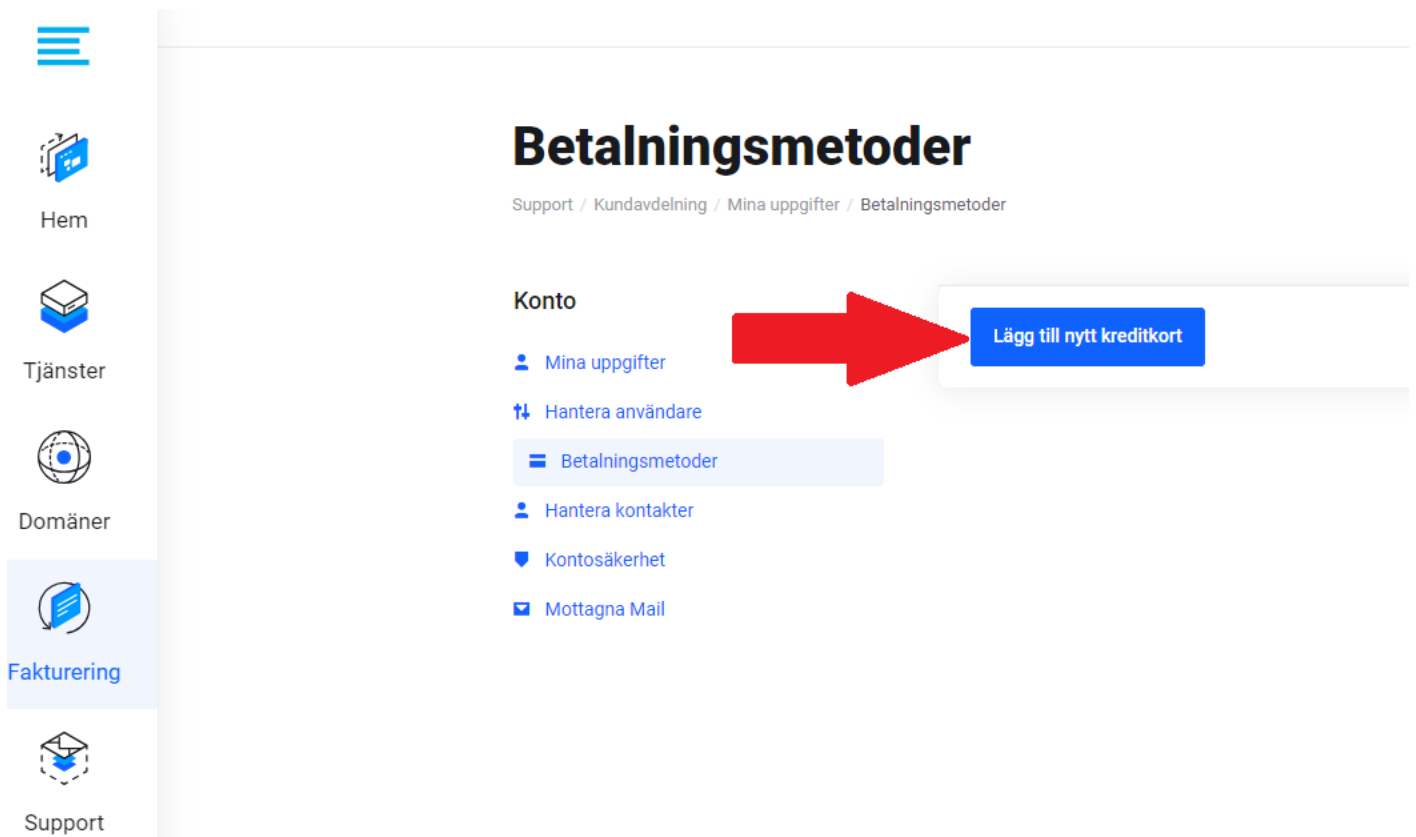
Sedan håller du muspekaren över "**Fakturering**" som bilden nedan visar.



Därefter klickar du på "**Betalningsmetoder**" i menyn som kommer upp.



Sedan klickar du på "**Lägg till nytt kreditkort**".



Till sist fyller du i alla uppgifter och trycker sedan på "**Spara ändringar**".

# Betalningsmetoder

Support / Kundavdelning / Mina uppgifter / Betalningsmetoder / Lägg till betalningsmetod

## Konto

Mina uppgifter

Hantera användare

Betalningsmetoder

Hantera kontakter

Kontosäkerhet

Mottagna Mail

## Lägg till betalningsmetod

Typ

☒ Kortbetalning

Beskrivning (Frivilligt)

Kortnummer

1234 1234 1234 1234

Förfallodatum

MM/ÅÅ

CVV/CVC2

CVC-kod

Fakturaadress

☒ Namn Efternamn Wopsagatan 1 , Stockholm , , 19 956 , SE

☐ Namn Efternamn , , , , SE

Lägg till en ny adress

Spara ändringar

Ångra

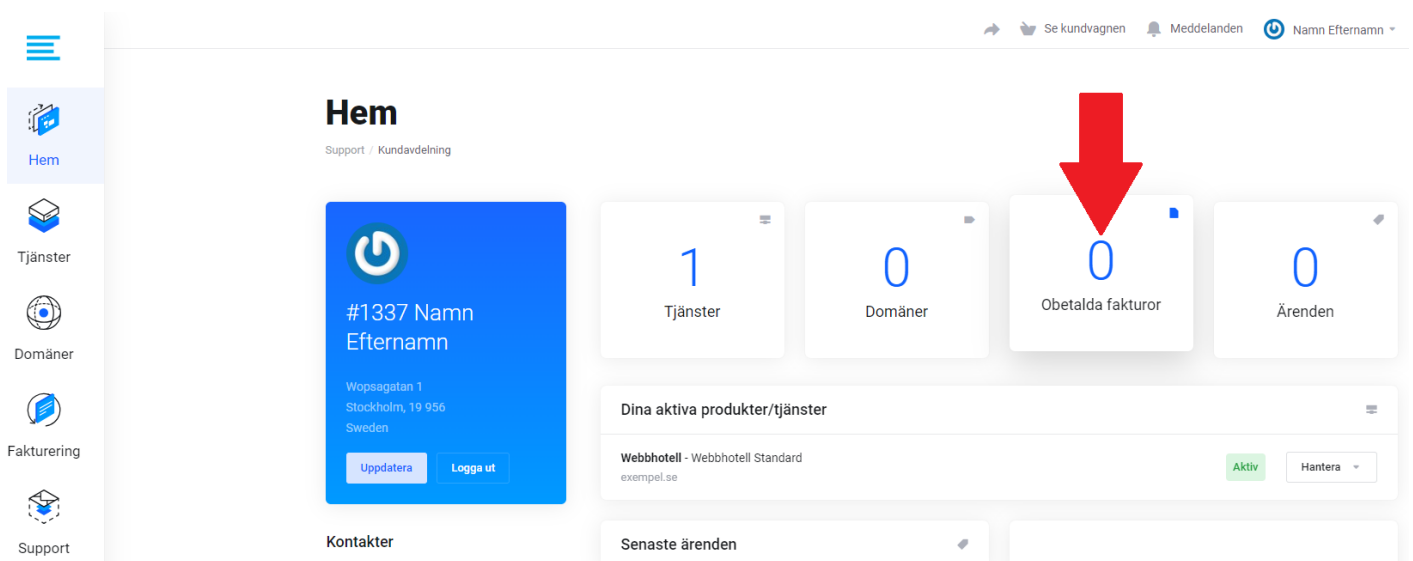
Sedan är det klart!

Wopsa sparar **INTE** några kortuppgifter som kan hamna fel.

# Hur kollar jag om jag har en obetald faktura?

Först måste du logga in på kundarean, guide till det finns [HÄR](#).

Där inne så ser du direkt om du har några obetalda fakturor och hur många som bilden visar. Klickar du där pilen visar så ser du alla dina fakturor.



Där inne ser du vilka fakturor du har och status på fakturorna.

# Mina fakturor

Support / Kundavdelning / Mina fakturor

🔍 Ange sökord...

Du har 1 obetald(a) faktura(or) med ett  
totalt belopp på

**100kr**

## Fakturerings

■ Mina fakturor

■ Mina offerter

Se <span>Alla Poster</span>				
Fakturanummer	Fakturadatum	Förfallodatum	Totalt	Status
1325	2024-01-09	2024-02-08	100kr	🚫 Inte betald
352	2019-03-16	2019-04-15	0.00Kr	✅ Betald
Visa <span>10</span> träffar				Föregående <span>1</span> Nästa

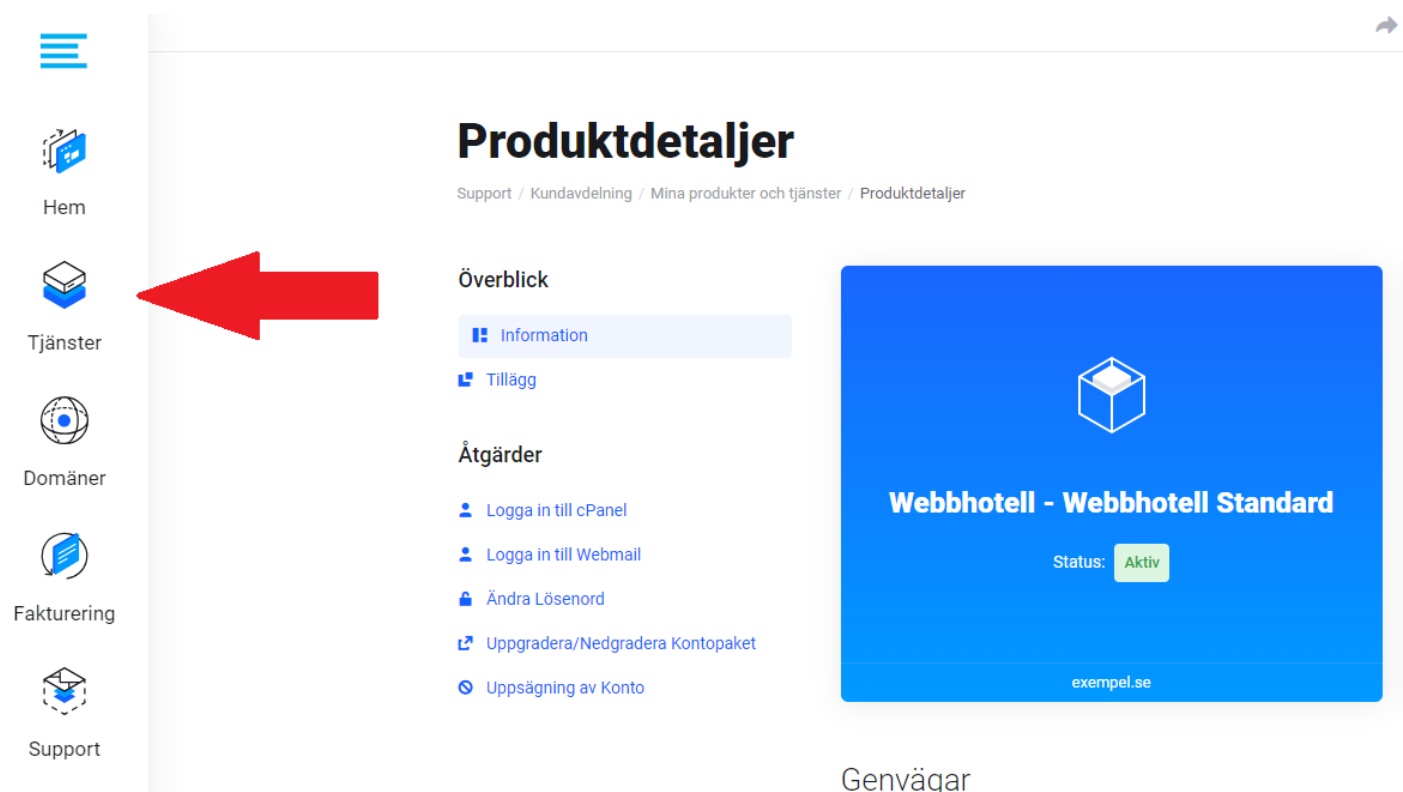
Har du frågor och funderingar om dina fakturor så [kontakta support](#).

# Nedgradera eller uppgradera dina tjänster på wopsa

## ***Hur nedgraderar eller uppgraderar jag mina tjänster på wopsa?***

Först måste du logga in på kundarean, guide till det finns [HÄR](#).

Där inne klickar du på "**Tjänster**".



The screenshot shows the Wopsa customer portal interface. On the left is a vertical navigation menu with icons and labels: 'Hem' (Home), 'Tjänster' (Services), 'Domäner' (Domains), 'Fakturering' (Billing), and 'Support'. The 'Tjänster' item is highlighted with a red arrow. The main content area is titled 'Produktdetaljer' (Product Details) and shows details for a 'Webbhotell - Webbhotell Standard' service. The status is 'Aktiv' (Active) and the domain is 'exempel.se'. Below the service details, there is a 'Genvägar' (Shortcuts) section with links to 'Logga in till cPanel', 'Logga in till Webmail', 'Ändra Lösenord' (Change Password), 'Uppgradera/Nedgradera Kontopaket' (Upgrade/Downgrade Package), and 'Uppsägning av Konto' (Account Cancellation).

Där ser du dina tjänster och då klickar du på den tjänsten du vill ned/uppgradera.





## Nya Tillval:

### Webbhotell - Webbhotell Starter

69.00Kr Månadsvis ▾

1 Hemsida  
50 GB SSD Lagring  
10 E-post Konton  
Obegränsad Bandbredd  
1 Databas  
Sitebuilder Ingår  
SSL Certifikat För Alla  
Domäner  
Imunify 360 Malware Skydd  
One click installer För Er  
Hemsida  
WordPress och 400+ Andra  
Applikationer

Välj Produkt

### Webbhotell - Webbhotell Premium

149.00Kr Månadsvis ▾

15 Hemsidor  
100GB SSD Lagring  
Obegränsat Antal E-post  
Konton  
Obegränsad Bandbredd  
15 Databaser  
Sitebuilder Ingår  
SSL Certifikat För Alla  
Domäner  
Imunify 360 Malware Skydd  
One click installer För Er  
Hemsida  
WordPress och 400+ Andra  
Applikationer

Välj Produkt

### Webbhotell - Webbhotell Elite

299.00Kr Månadsvis ▾

Obegränsat Antal Hemsidor  
200 GB SSD Lagring  
Obegränsat Antal E-post  
Konton  
Obegränsad Bandbredd  
Obegränsat Antal Databaser  
Sitebuilder Ingår  
SSL Certifikat För Alla  
Domäner  
Imunify 360 Malware Skydd  
One click installer För Er  
Hemsida  
WordPress och 400+ Andra  
Applikationer

Välj Produkt

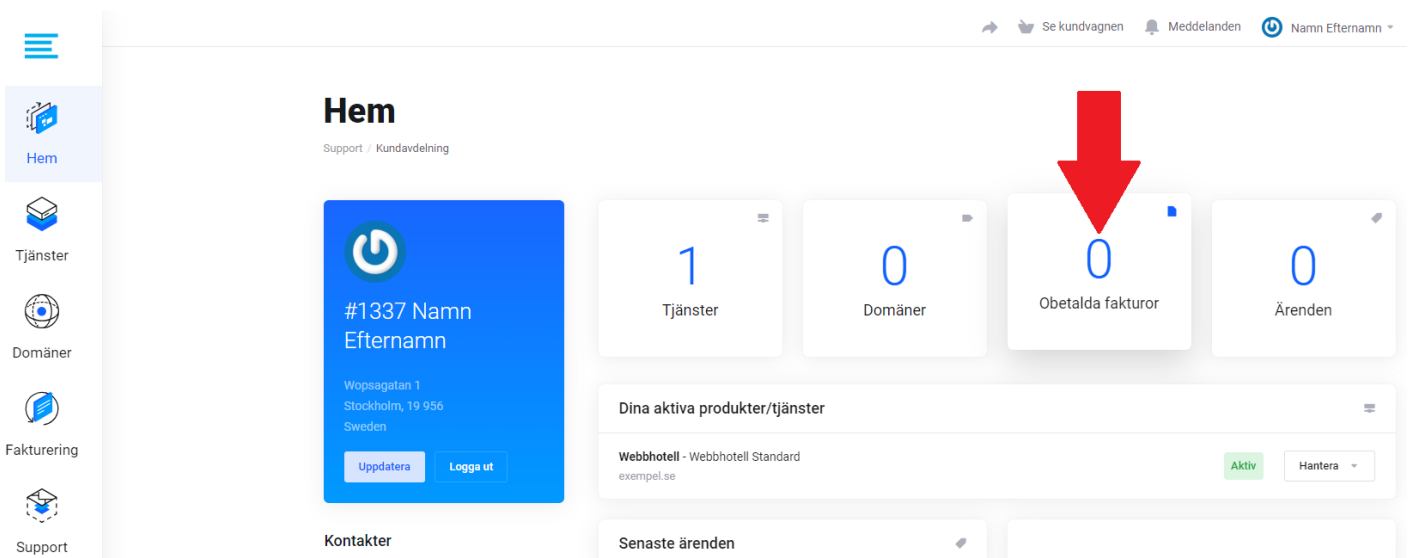
Vill du nedgradera något på ditt konto så [kontakta support](#).

# Ladda ner faktura

***Här visar vi hur du kan ladda ner din faktura.***

Först måste du logga in på kundarean, guide till det finns [HÄR](#).

Där inne så ser du direkt om du har några obetalda fakturor och hur många som bilden visar. Klickar du där pilen visar så ser du alla dina fakturor.



Där inne ser du vilka fakturor du har och kan klicka på den fakturan du vill ladda ner.

# Mina fakturor

Support / Kundavdelning / Mina fakturor

🔍 Ange sökord...

Du har 1 obetald(a) faktura(or) med ett totalt belopp på

**100kr**

## Fakturerings

■ Mina fakturor

■ Mina offerter

Se	Alla Poster				
Fakturanummer	Fakturadatum	Förfallodatum	Totalt	Status	
1325	2024-01-09	2024-02-08	100kr	🚫 Inte betald	←
352	2019-03-16	2019-04-15	0.00Kr	✅ Betald	←
Visa	10	träffar	Föregående	1	Nästa

Då kommer din faktura fram och då klickar du på "**Ladda ned**" som bilden visar.

## Se faktura

Support / Kundavdelning / Mina fakturor / Faktura #12345

Faktura #12345

Återbetald

Fakturadatum 2022-11-17  
Betalmningsmetod Kortbetalning (Visa-1234)

### Betalningsmottagare:

Wopsa Web Services AB  
Grävmaskinsv.2, 241 38 Eslöv  
VAT: SE556590207801  
F-skatt: 556590-2078

### Fakturamottagare:

Namn Efternamn  
Wopsagatan 1  
Stockholm, 19 956  
Sweden

SE Orgno: 123456789

### Fakturaposter

### Åtgärder

📄 Ladda ned

Sen är din faktura nedladdad!

# Mitt konto är spärrat?

Om ditt konto är spärrat och det står "Account Suspended" kan det troligen bero på en obetald faktura.

Guide till att kolla dina fakturor finns [HÄR](#).



**This Account has been suspended.**

Contact your hosting provider for more information.

 Förfallna fakturor

[→ Betala nu](#)

Ni har 1 förfallna fakturor till en summa av 150.00Kr.  
Fakturorna behöver betalas omgående för att undvika  
avbrott i tjänsterna.

Har du betalat dina fakturor och fortfarande har detta problem så [kontakta support här](#).

# Hur lång bindningstid har ni?

*Vi har ingen bindningstid alls på wopsa för att göra det så simpelt och bra som möjligt.*

*Däremot har betalas allt i månadsvis/årsvis i förtid.*

*Så köper du en domän t.ex så betalar du direkt för att ha domänen i ett helt år.*