Domäner & DNS

DNS hantering, flytta domän, Alias, Tilläggsdomän, ÅÄÖ i domännamn

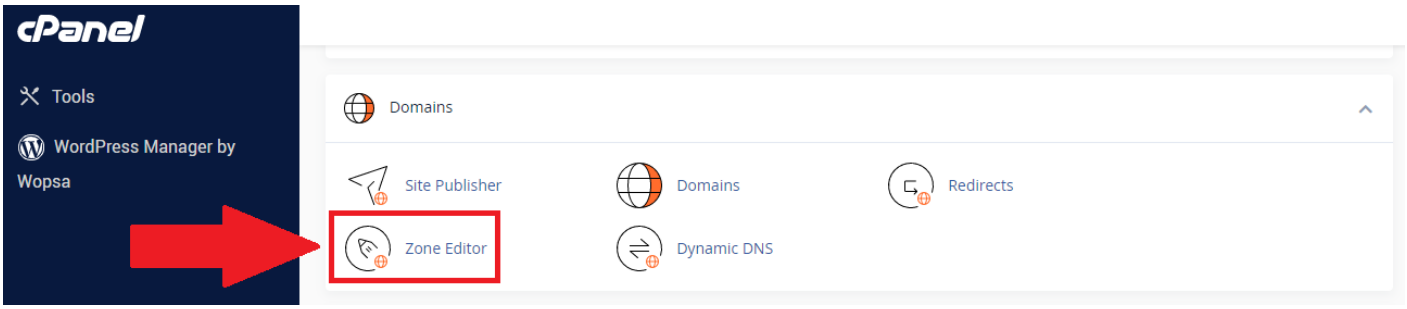
- DNS Hantering
- Flytta domän till Wopsa
- Våra namnservrar
- Vilken server ligger min domän på?
- Lägg till alias/parkerad domän i cPanel
- ÅÄÖ i domännamn?
- Skapa subdomän
- Lägg till tilläggsdomän
- Överlåtelse av domännamn
- Byte av namnservar för en domän
- Uppdatering av kontaktuppgifter för domännamn (.se och .nu)
- Förnyelse av domännamn
- Uppsägning av domännamn
- Omdirigera en domän (Redirects)

DNS Hantering

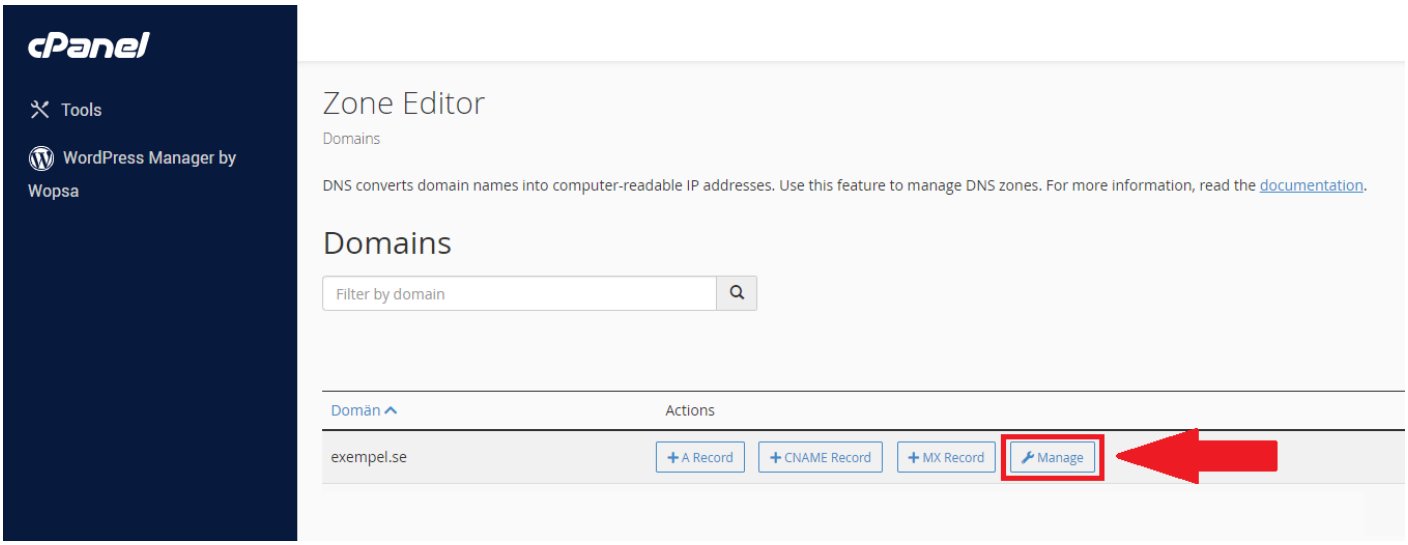
Hur man ändrar, lägger till och tar bort DNS Records.

Först måste man logga in på cPanel, vet du inte hur man gör finns det en guide HÄR.

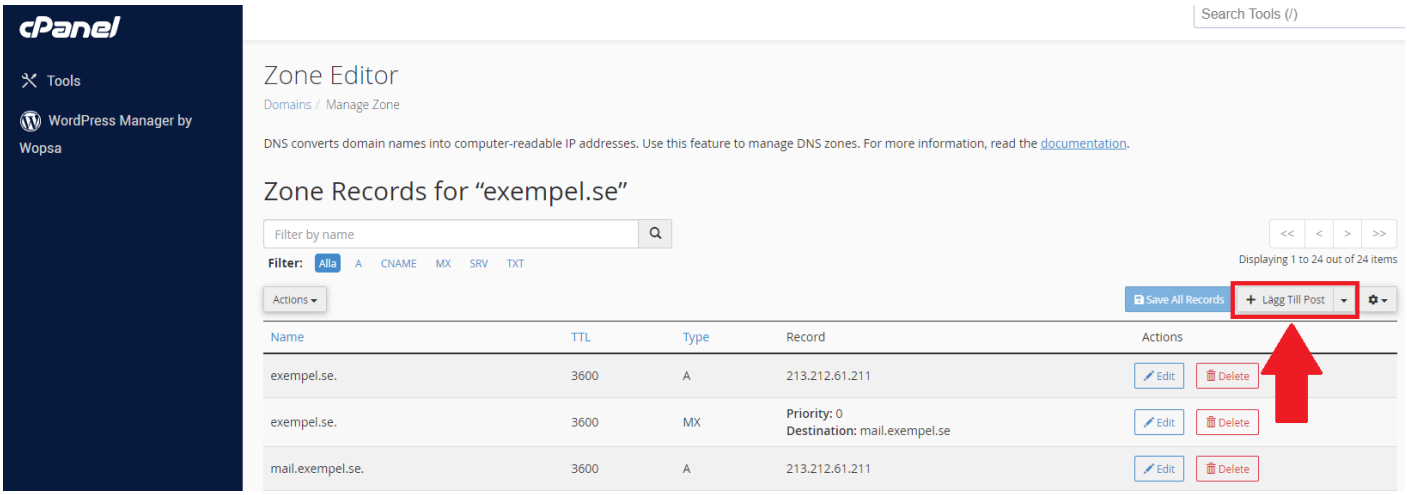
När du är inloggad så scrollar du ner till "**Domäner**" och trycker på "**Zone Editor**".



Du kommer då till en sida där du ser dina domäner och där kan du klicka på "**Manage**" på den domänen du vill hantera.



Då kommer du till denna sida där du kan lägga till post genom att trycka "**Lägg till post**".

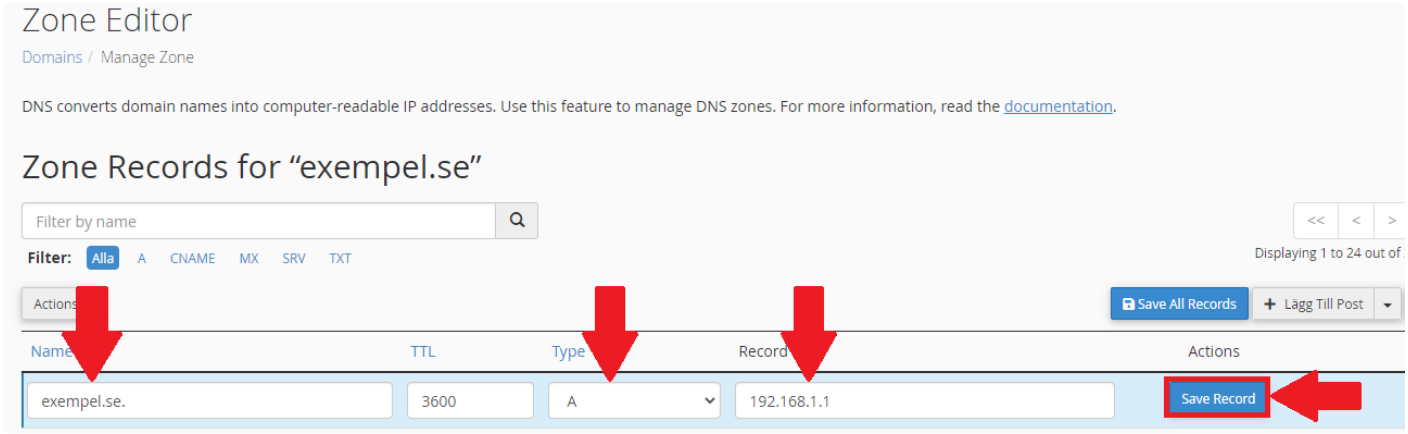


Där fyller du i domännamn, väljer typ (mer info om dom finns nedan) och skriver in ip. Sedan klickar du på "***Save Record***".

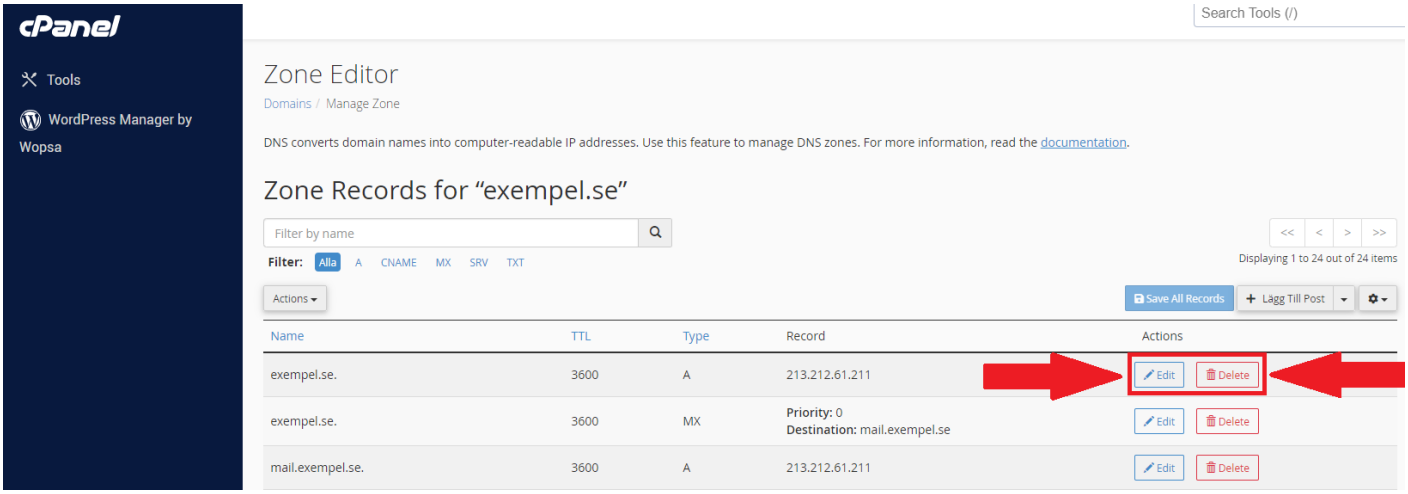
Vanliga posttyper i DNS

I DNS finns ett antal olika typer av poster specificerade. De vanligaste av dessa är:

- **A, *Host adress* – kopplar namn till IP-adress i IPv4**
- **AAAA, *Host adress* – kopplar namn till IP-adress i IPv6**
- **CNAME, *Canonical name for an alias* – hanterar alias**
- **MX, *Mail exchange* – specificerar vilka servrar som hanterar e-post åt en viss domän**
- **NS, *Authoritative name server* – specificerar den DNS-server som är ansvarig för zonen**
- **PTR, *Domain name pointer* – en variant av CNAME, används främst för att koppla en IP-adress till ett namn**
- **SOA, *Start of authority* – markerar starten på en ny zon**
- **SRV, *Service records* – variant av MX, men som kan användas för godtyckliga tjänster (t.ex. XMPP)**
- **TXT, *Text strings* – används för kommentarer och numera även till exempelvis publicering av Sender Policy Framework**



Du kan också editera eller ta bort genom att trycka på "**Edit**" för att editera eller ta bort genom att trycka "**Delete".**



Mer information och dokumentation om Zone Editor hittar du HÄR.

Flytta domän till Wopsa

Hur flyttar jag min domän till Wopsa?

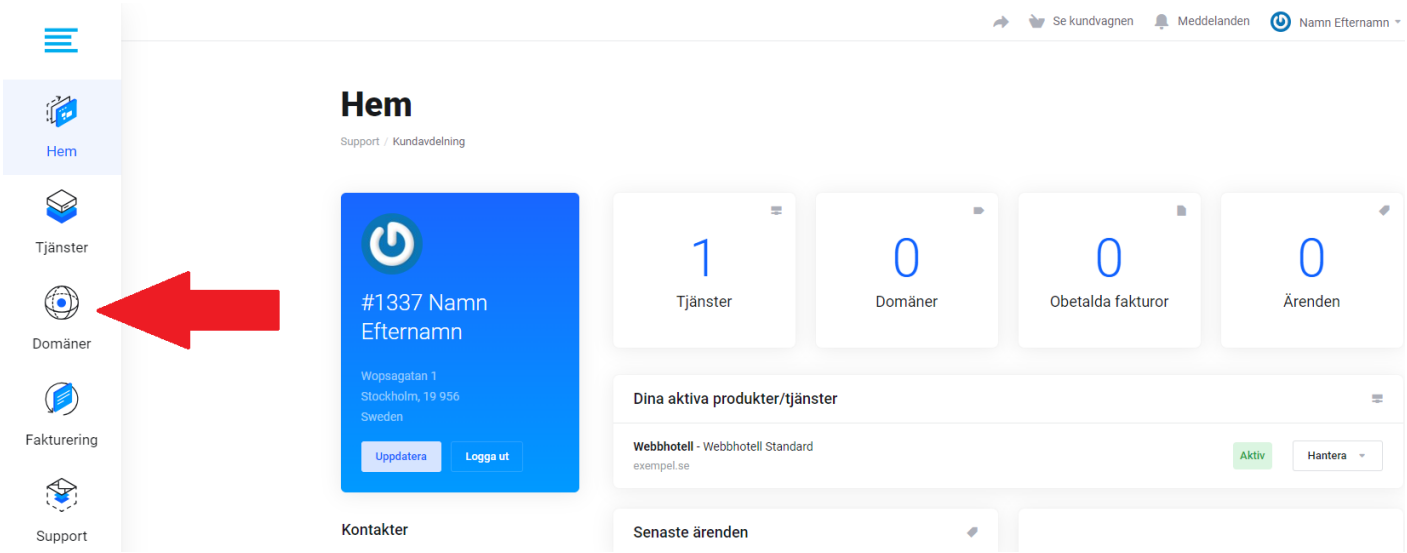
Först måste du ha auktoriseringskod auktoriseringskod (även kallad EPP-kod) som du får genom att kontakta din nuvarande registrar där domänen är nu. Du måste även begära att dom låser upp din domän för flytt för att vi ska kunna flytta den till oss.

Sedan finns det två sätt att flytta domänen, ena sättet genom att logga in på kundarean och andra sättet utan att logga in på kundarean. Här visar vi båda alternativen.

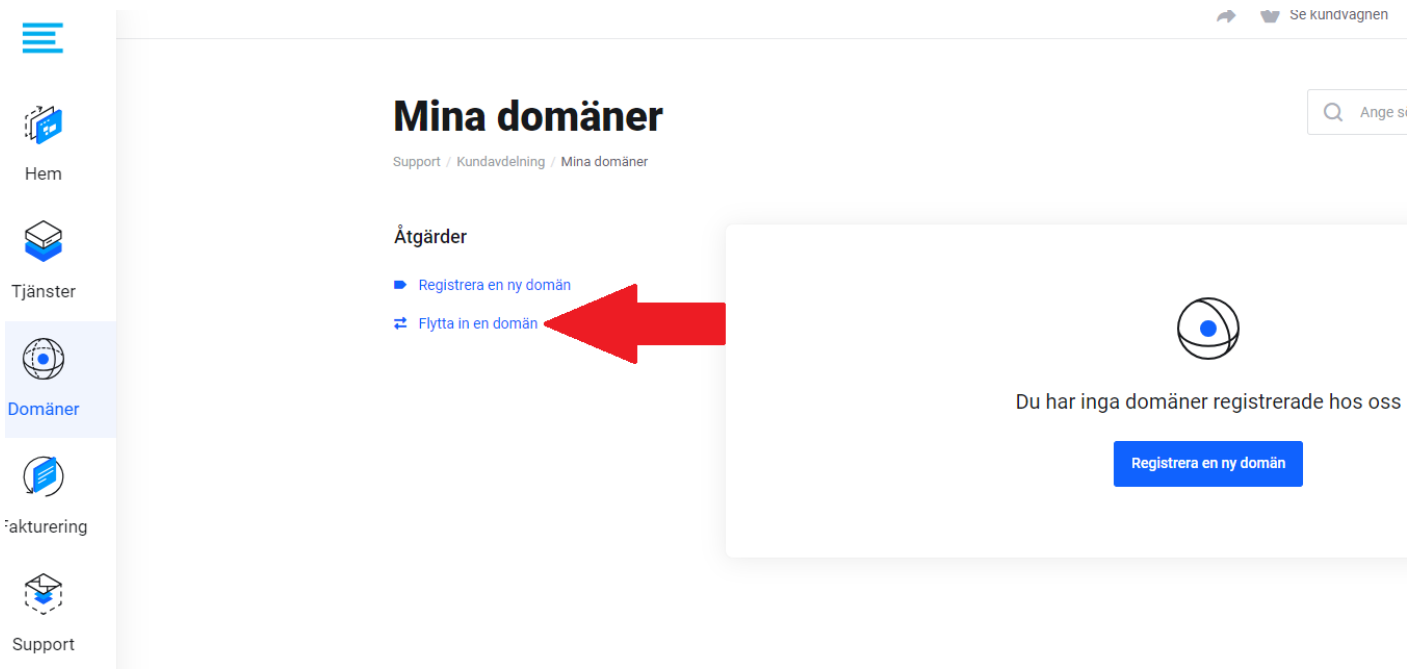
Flytta domän genom kundarean.

Först måste du logga in på kundarean (guide till det finns HÄR).

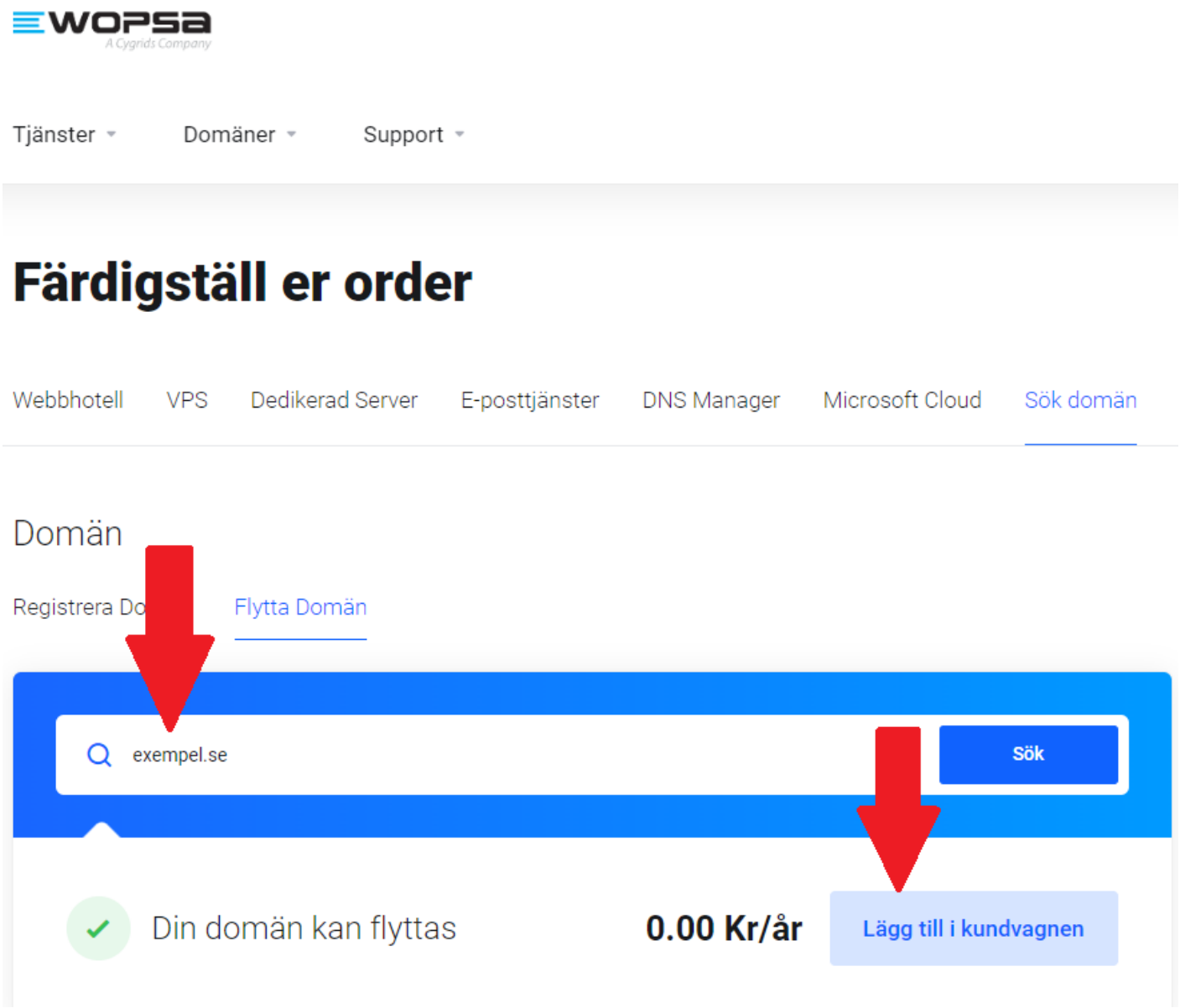
Nästa steg är att klicka på "**Domäner**" som du hittar i menyn till vänster.



Sedan klickar du på "**Flytta in en domän**".

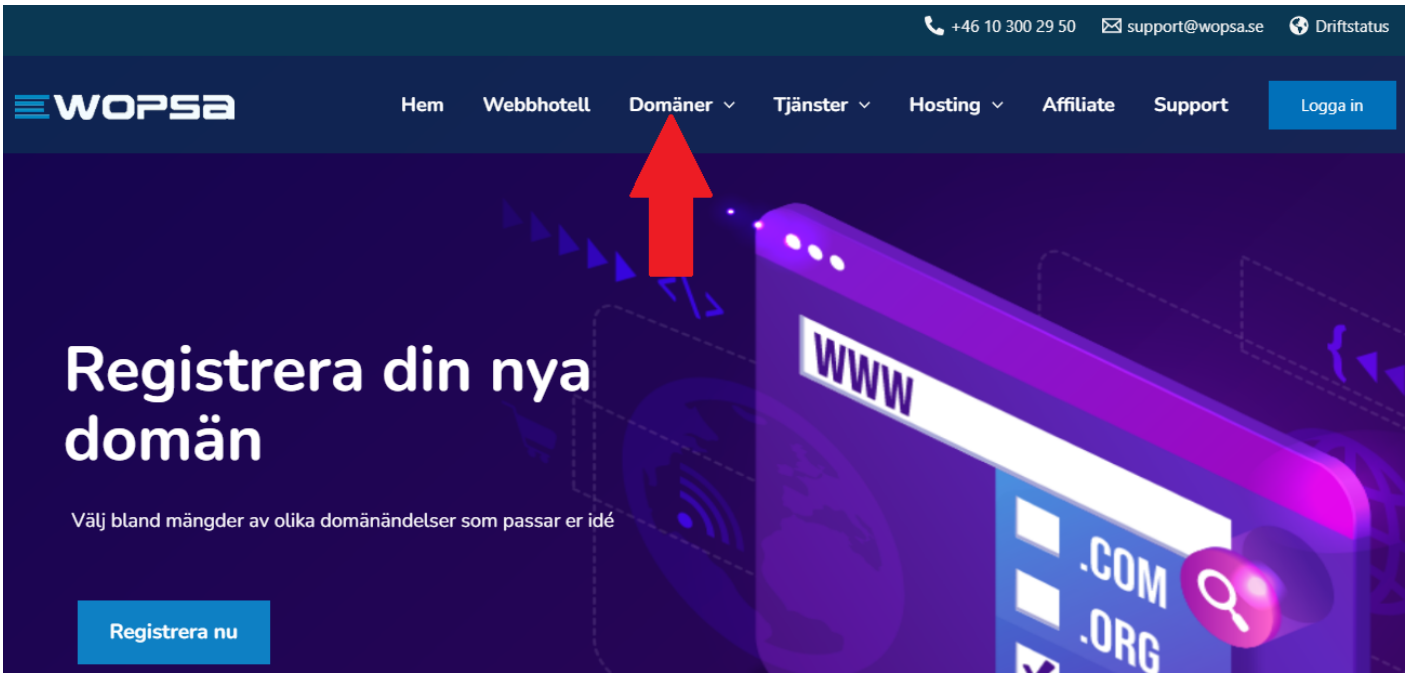


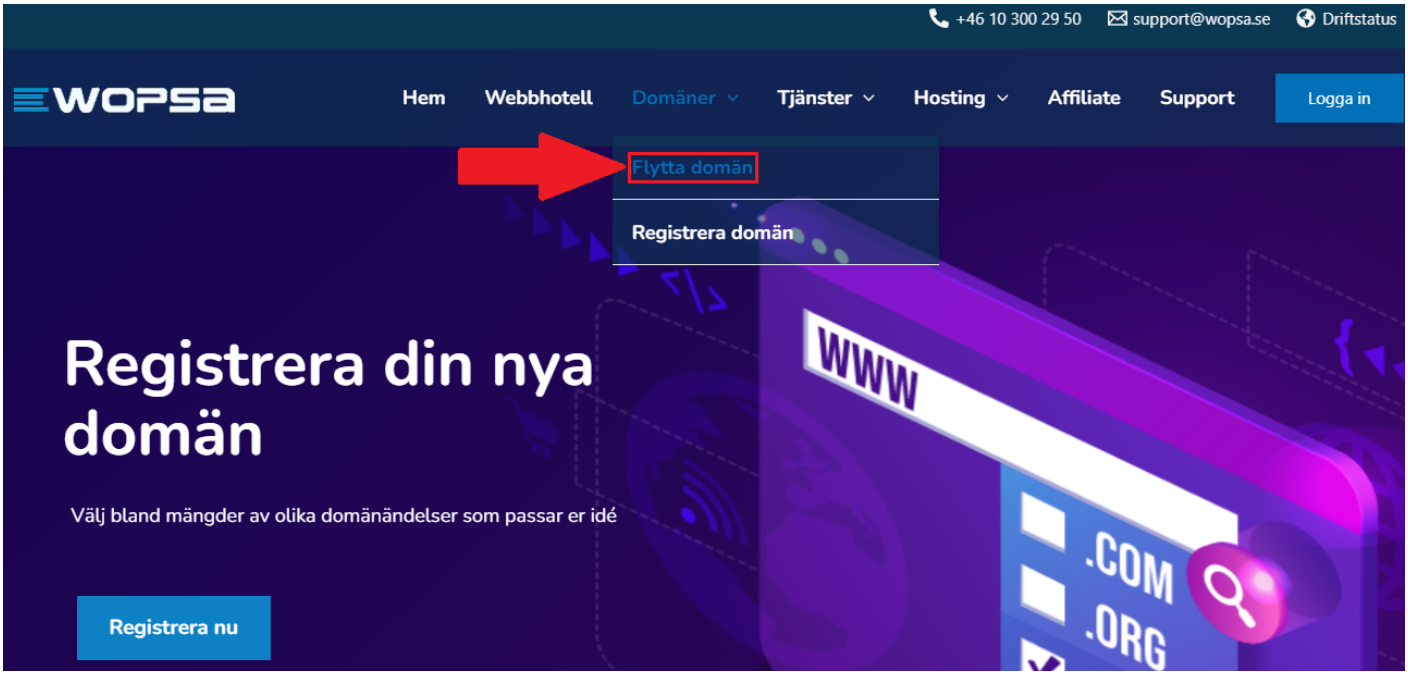
Där skriver du in den domän du vill flytta, trycker "**Sök**" och sedan trycker "***Lägg till i kundvagnen***" och till sist genomför köpet.



Flytta domän utan att logga in i kundarean.

Första steget är att gå till www.wopsa.se sedan hålla muspekaren på "**Domäner**" då kommer det en flik med fler alternativ och där trycker du sedan "**Flytta Domän**" enligt bilderna nedan.





Då kommer du till denna sida där du först skriver in domänen du vill flytta och trycker "**Sök**", sedan trycker du "***Lägg till i kundvagnen***" och till sist genomför köpet.

WOPSA
A Cygrids Company

Tjänster Domäner Support

Färdigställ er order

Webbhotell VPS Dedikerad Server E-posttjänster DNS Manager Microsoft Cloud Sök domän

Domän

Registrera Do Flytta Domän



Våra namnservrar

Om ni behöver byta namnservar / peka om er domän till Wopsa!

Namnserver1: ***ns1-wopsa.cygrids.net***

Namnserver2: ***ns2-wopsa.cygrids.net***

Guide till hur man byter namnserver hittar du genom att klicka här!

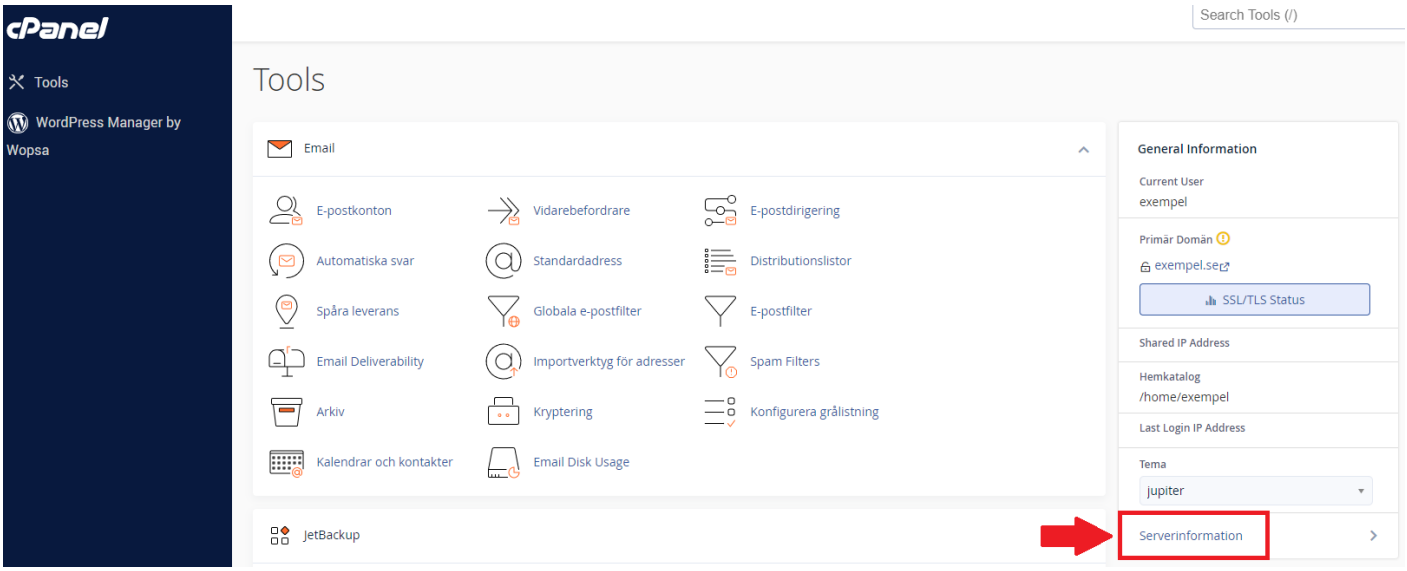
Vilken server ligger min domän på?

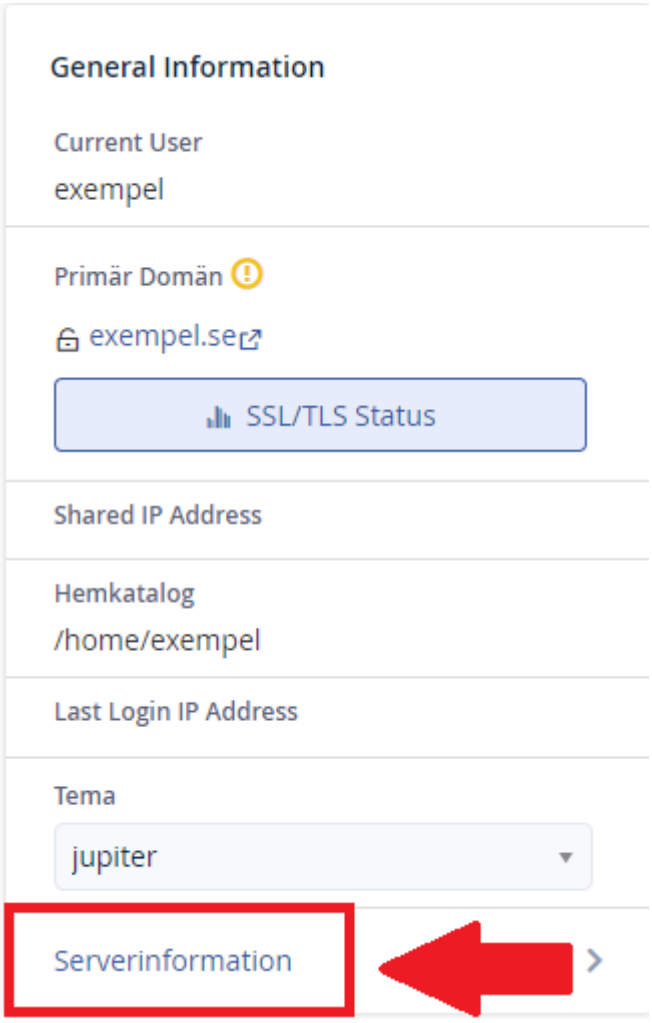
Vilken server ligger min domän på?

Ibland kan du behöva veta vilken server din domän ligger på och här visar vi hur du tar reda på det.

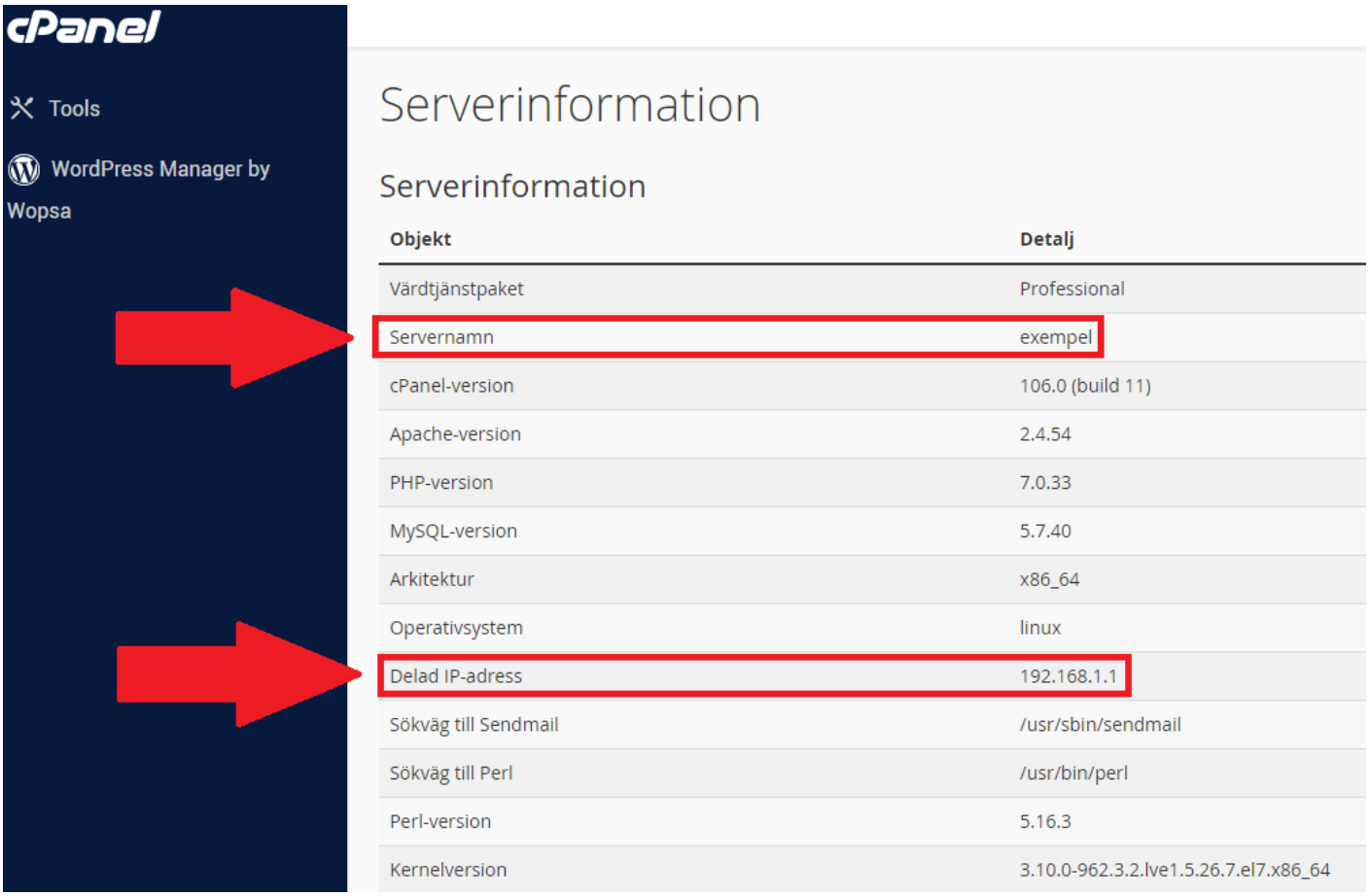
Först måste du logga in på cPanel, det finns guide hur du gör det HÄR.

Väl inne på cPanel så trycker du på "**Serverinformation**" som du hittar till höger enligt bilderna nedan.





När du har klickat dig in på Serverinformation kan du se namn, ip och annan information.

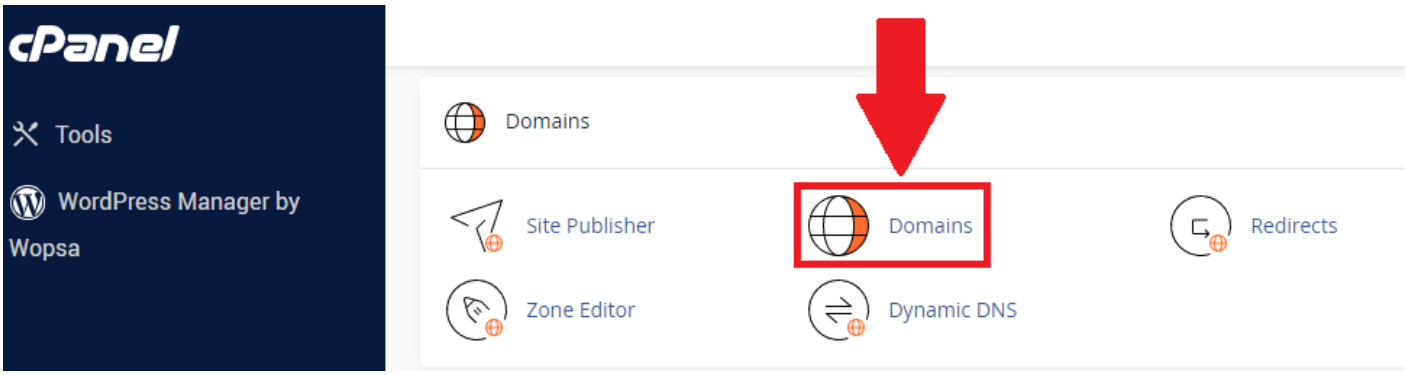

cPanel
Tools
WordPress Manager by Wopsa
Serverinformation
Serverinformation
Objekt
Detalj
Värdtjänstpaket
Professional
Servernamn
exempel
cPanel-version
106.0 (build 11)
Apache-version
2.4.54
PHP-version
7.0.33
MySQL-version
5.7.40
Arkitektur
x86_64
Operativsystem
linux
Delad IP-adress
192.168.1.1
Sökväg till Sendmail
/usr/sbin/sendmail
Sökväg till Perl
/usr/bin/perl
Perl-version
5.16.3
Kernelversion
3.10.0-962.3.2.lve1.5.26.7.el7.x86_64

Lägg till alias/parkerad domän i cPanel

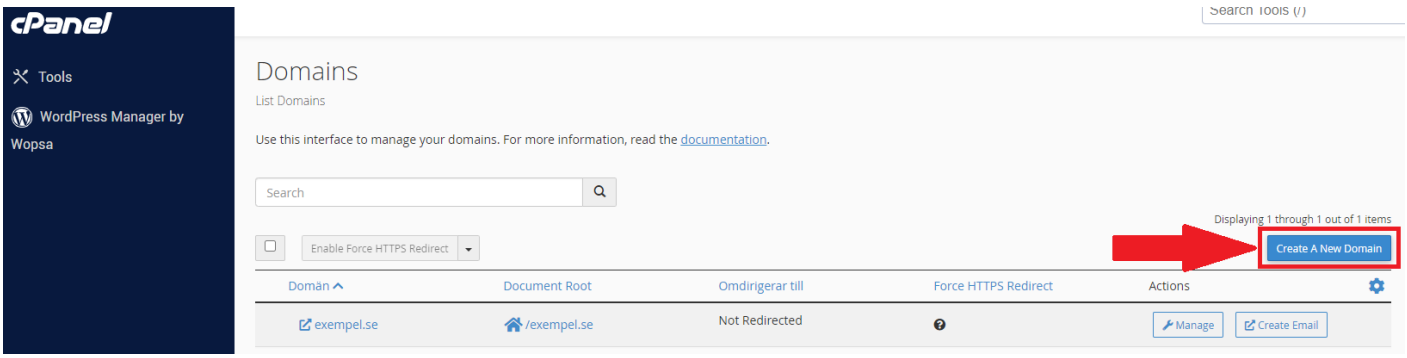
> En alias/parkerad domän visar samma innehåll som er huvuddomän i cPanel. Ni kan också hantera DNS för domänen och lägga upp valfria DNS värden och peka den vart ni än önskar

Först måste du logga in på cPanel, guide till det finns HÄR.

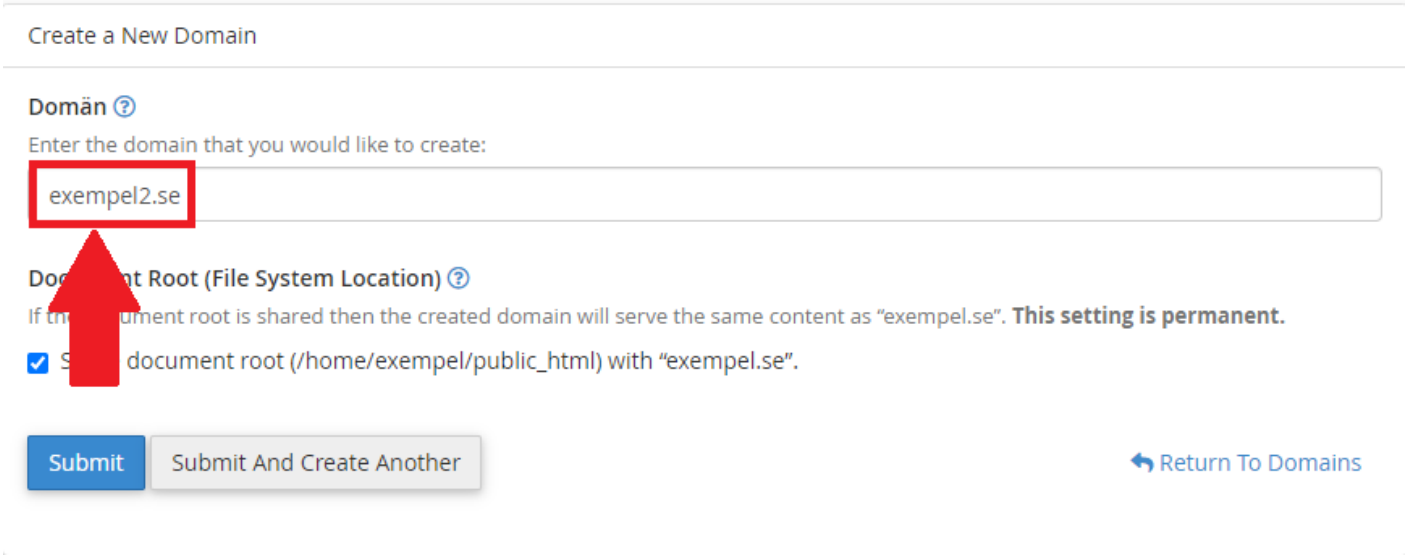
Scrolla sedan ner till fliken Domains och klicka sedan på "***Domains***".



Då kommer du hit och där trycker du på "***Create A New Domain***".

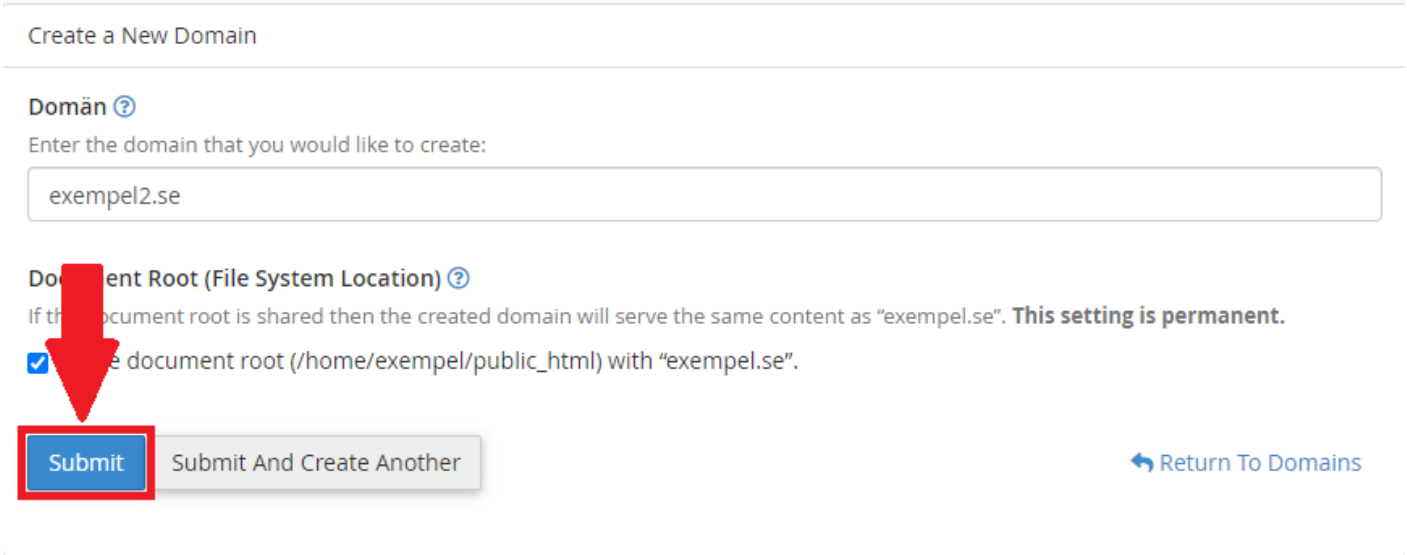


Där inne skriver du in vilken alias-domän du vill lägga till.



OBS! Viktigt att "Share document root (/home/exempel/public_html) with “exempel.se”." är i bockad.

Sedan klickar du på "***Submit***".



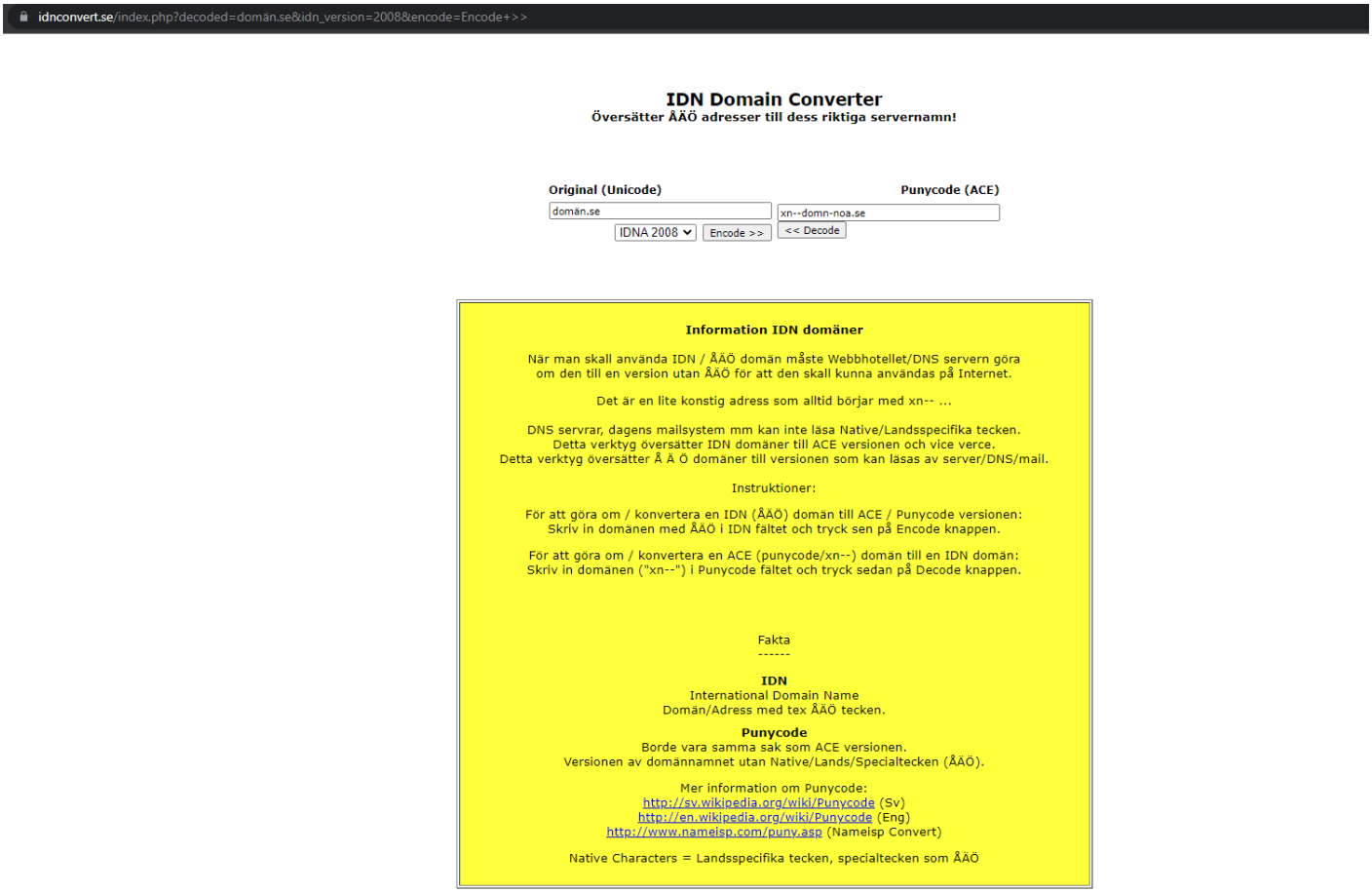
Sedan är det klart!

ÅÄÖ i domännamn?

Hur fungerar det med ÅÄÖ i en domän?

Tekniken som används för att kunna använda ÅÄÖ i domänmanet kallas för IDN (Internationalized doman names) och översätter t.ex "xn--domn-noa.se" till "domän.se" som ni ser på bilden nedan.

Du kan använda DENNA SIDA för att konvertera och testa hur du ska göra för att använda ÅÄÖ i ditt domännamn.



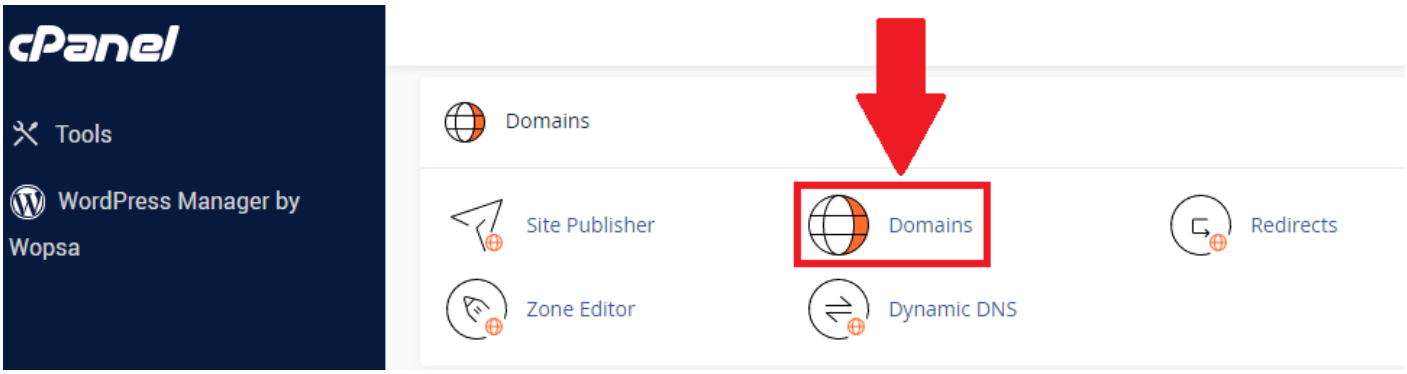
Dom flesta webbläsare kan hantera IDN men vissa e-postprogram kan ha problem med det. Vi rekommenderar att ni har e-posten kopplad till en domän utan ÅÄÖ som huvuddomän.

Skapa subdomän

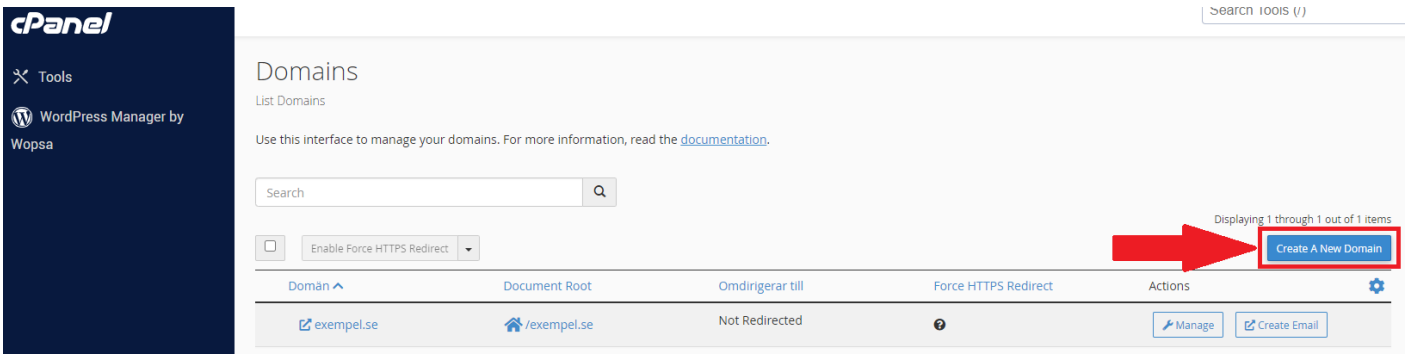
Hur skapar jag en subdomän?

Först måste du logga in på cPanel, guide till det finns HÄR.

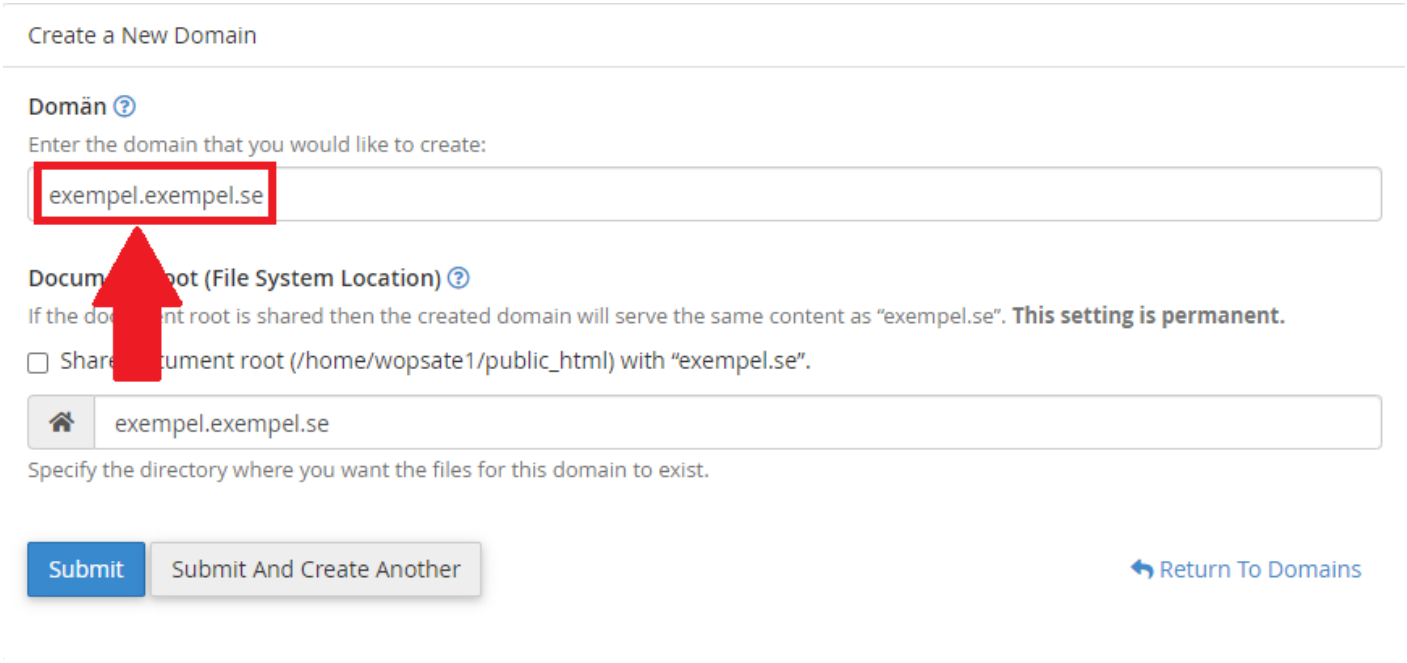
Scrolla sedan ner till fliken Domains och klicka sedan på "***Domains***".



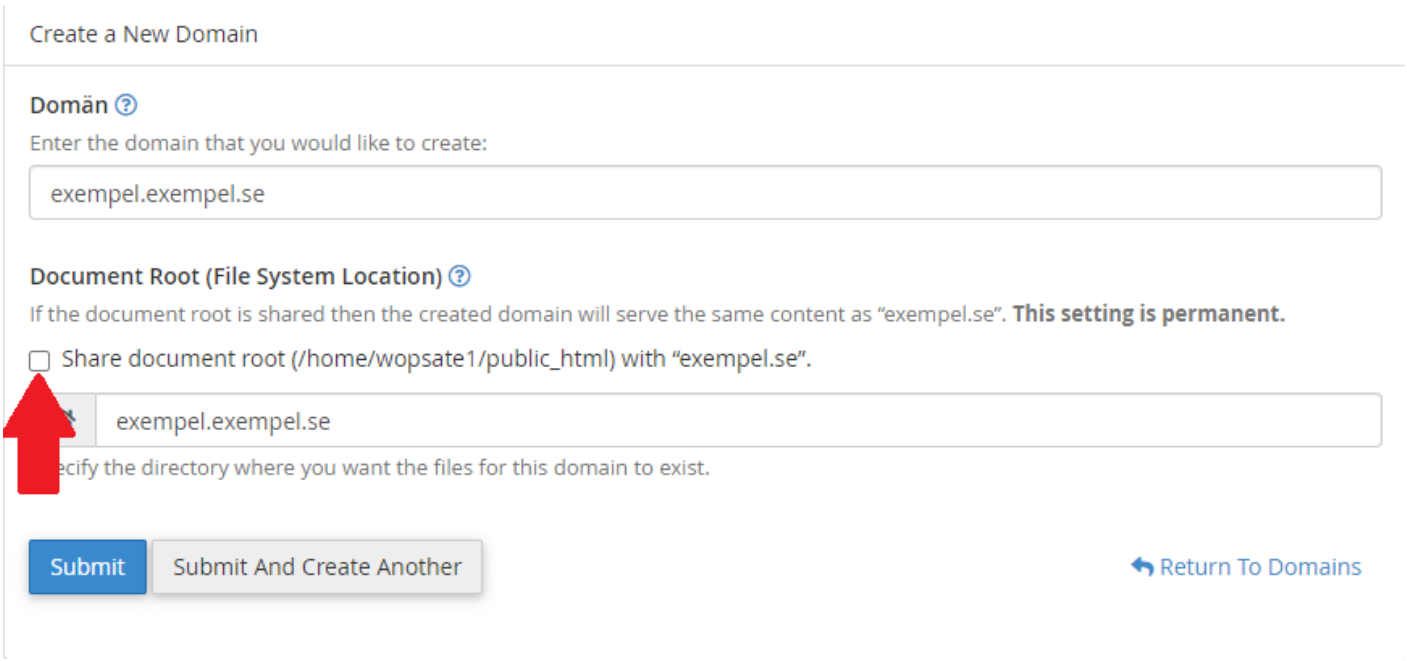
Då kommer du hit och där trycker du på "***Create A New Domain***".



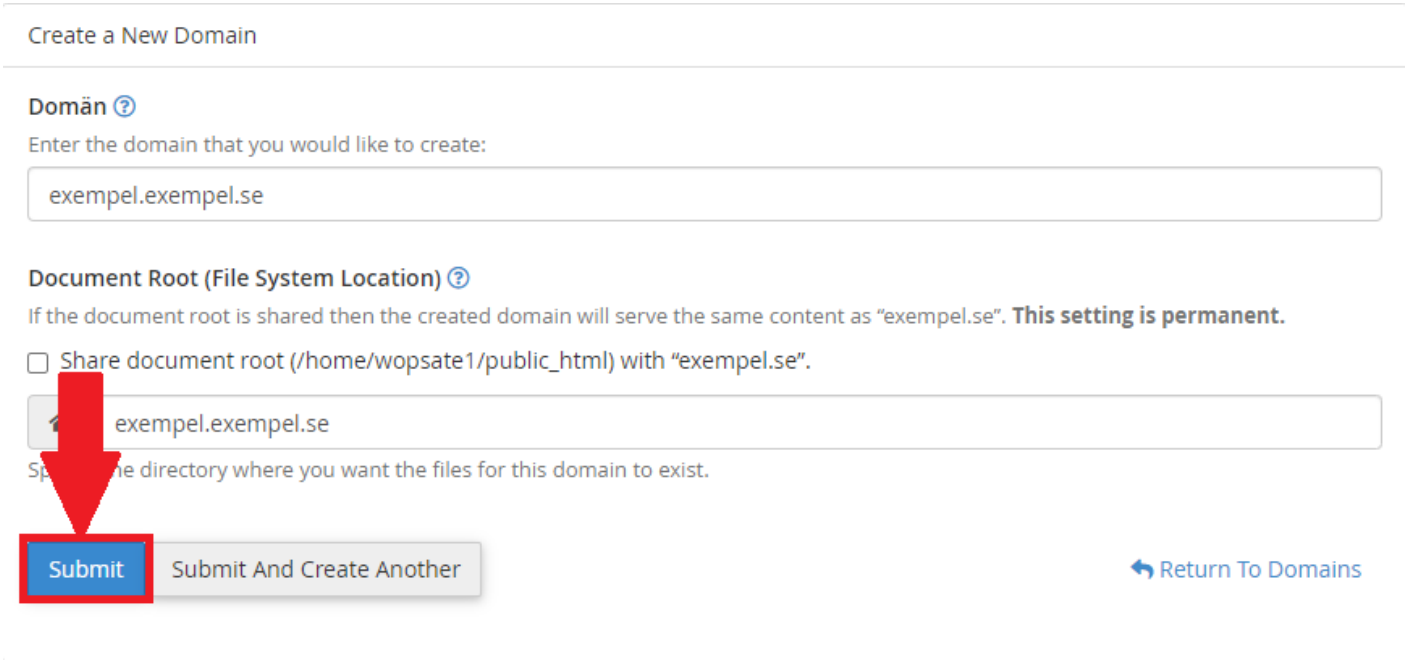
Där inne börjar du med att skriva in vilken subdomän du vill skapa.



Se till så "Share document root" är urbockad som bilden visar.



Till sist klickar du "***Submit***".



Sen är det klart!

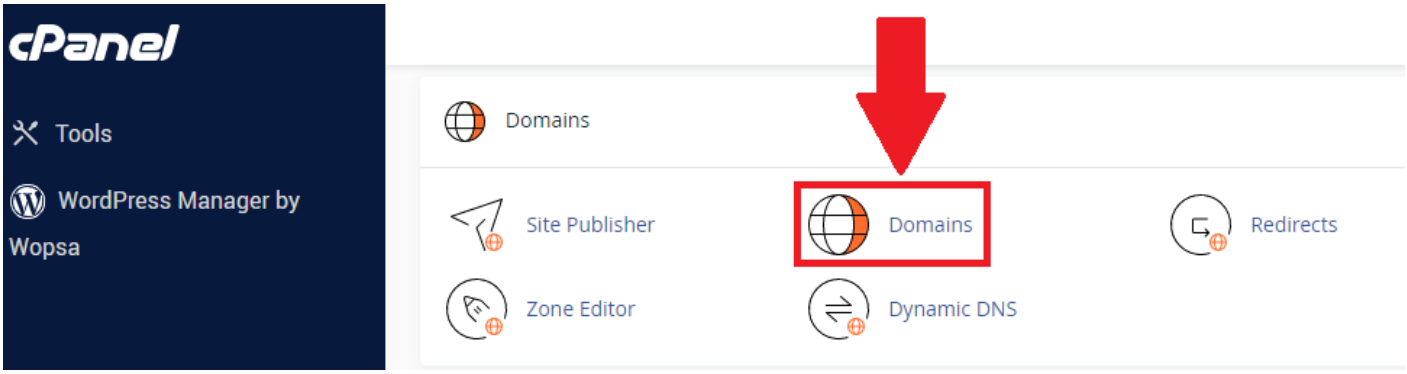
Lägg till tilläggsdomän

Hur lägger jag till en tilläggsdomän?

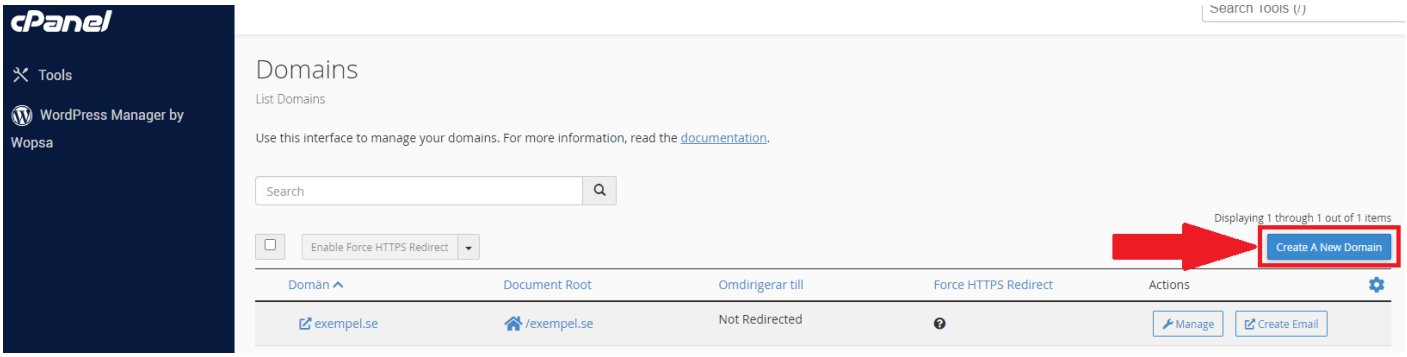
> När du lägger till en tilläggsdomän i cPanel skapar cPanel en katalog direkt i "home" och därför visar alltså en tilläggsdomän unikt innehåll till skillnad från en alias/parkerad domän och din huvuddomän. Tilläggsdomän kan användas om man tillexempel vill ha två unika hemsidor på ett och samma cPanelkonto

Först måste du logga in på cPanel, guide till det finns HÄR.

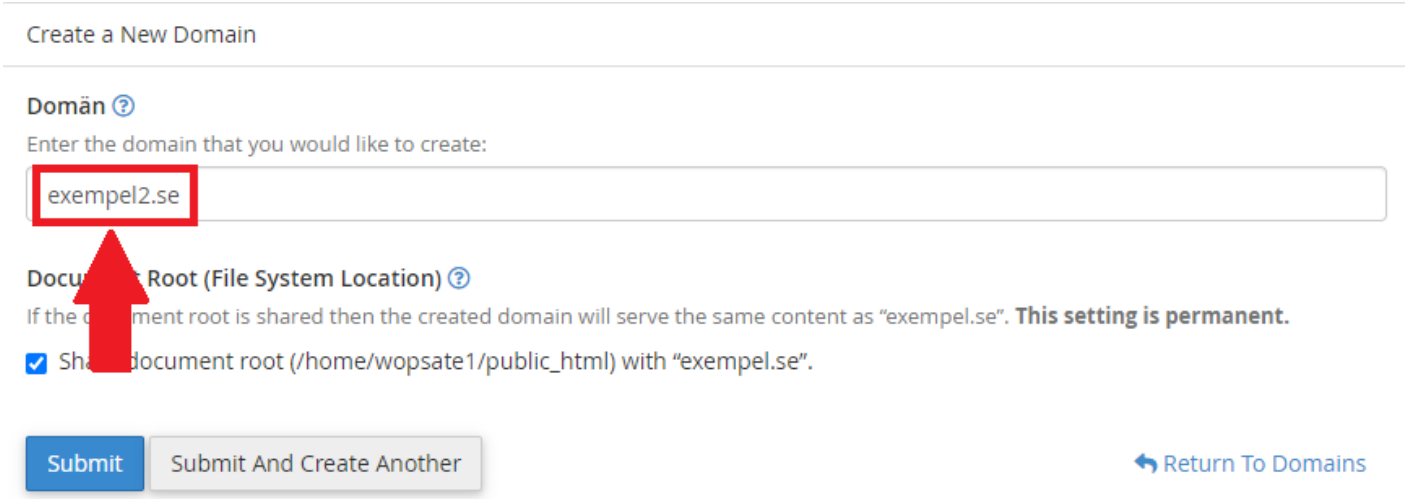
Scrolla sedan ner till fliken Domains och klicka sedan på "***Domains***".



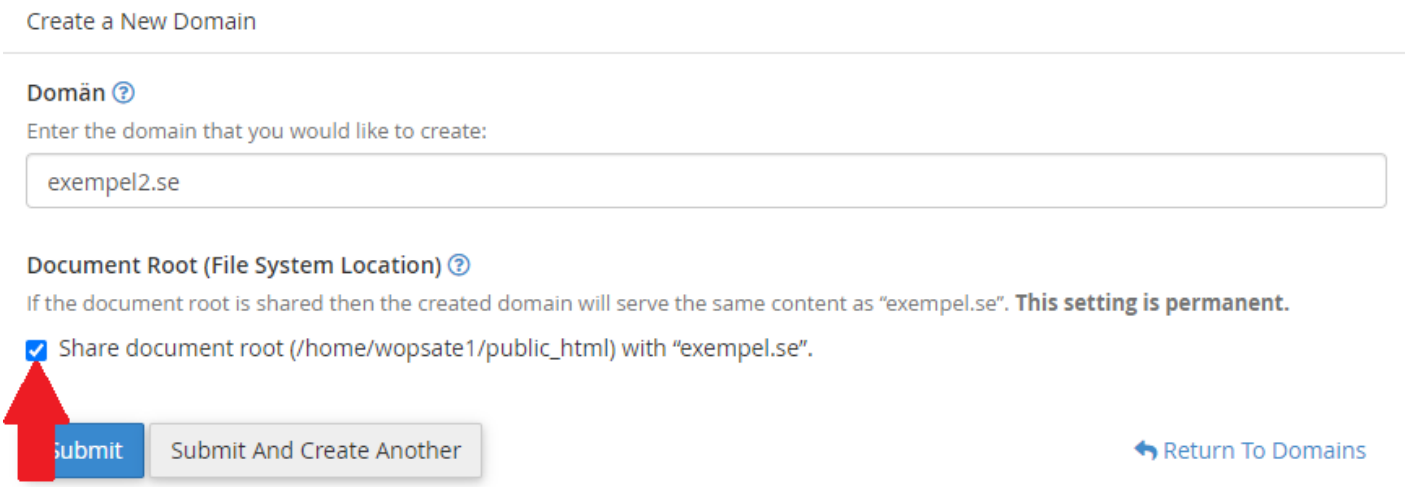
Då kommer du hit och där trycker du på "***Create A New Domain***".



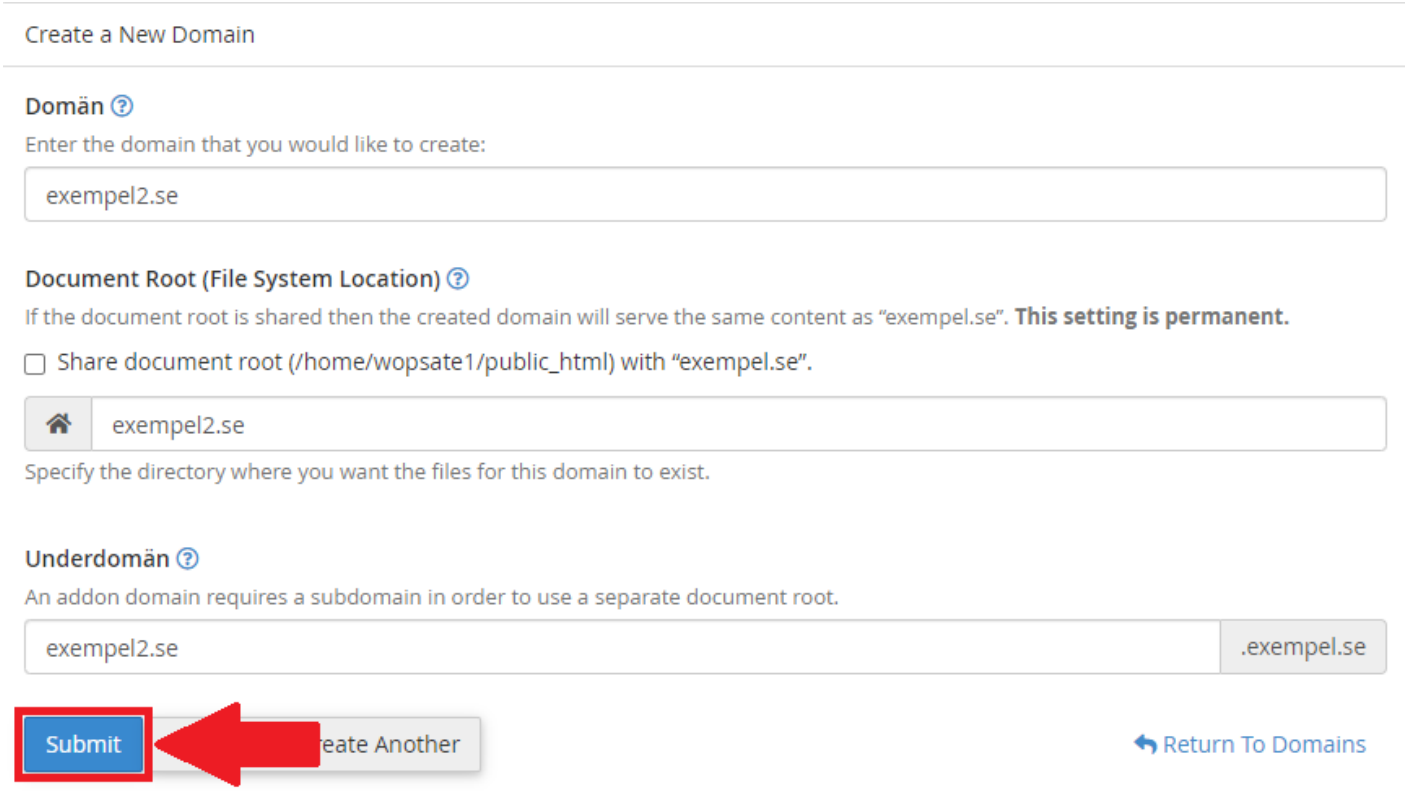
Där skriver du i din tilläggsdomän.



Sedan bockar du av "Share document root" som bilden nedan visar.



Sedan kan du endera låta inställningarna vara som dom är eller själv skriva i vilken mapp filerna till domänen ska vara och till sist klickar du på "***Submit***".



Sen är det klart!

Överlåtelse av domännamn

Överlåtelse av .SE och .NU domännamn

För att överlåta en domän till någon annan måste ni fylla i en blankett och skicka in till oss på Wopsa.

Skicka blanketten till Wopsa Web Services AB via
E-post: support@wopsa.se
Post: Ullevivägen 18, 197 40 Bro

Ladda ner blanketterna här:

Blankett för överlåtelse av .SE domän.

Blankett för överlåtelse av .NU domän.

Vid överlåtelse av domännamn där innehavaren inte längre existerar i juridisk mening, exempelvis vid konkurs kan ni använda er av nedan manual för att få information om hur överlåtelse skall hanteras.

Överlåtelse Manual

Överlåtelse av övriga domännamn

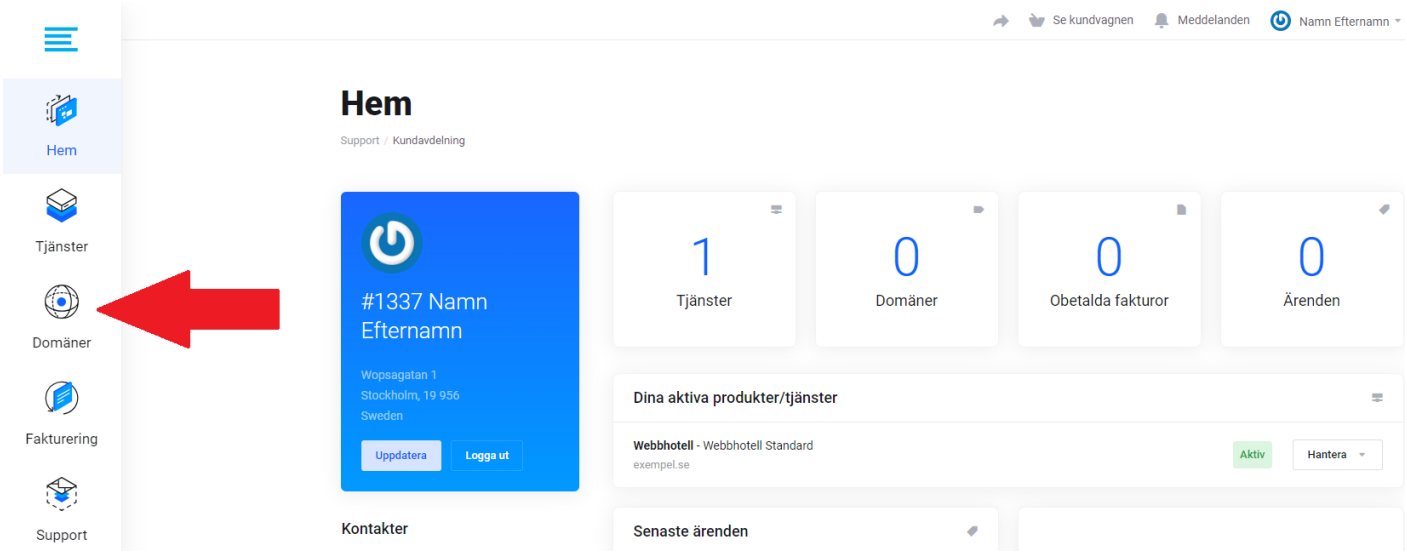
För överlåtelse av övriga domännamn vänligen skicka ett mail till support@wopsa.se med det domännamn ni önskar överlåta samt till vem ni önskar överlåta domännamnet till. Mailet behöver komma från den mailadress som står som nuvarande innehavare.
Överlåtelseavgift varierar beroende på TLD. Fråga oss för att få reda på pris för just ert domännamn.

En administrativ avgift tas ut för överlåtelsen. Den administrativa avgiften är 99 SEK/domännamn. Överlåtelse kan endast genomföras när samtliga utställda fakturor inklusive den administrativa överlåtelseavgiften är betald av nuvarande innehavare.

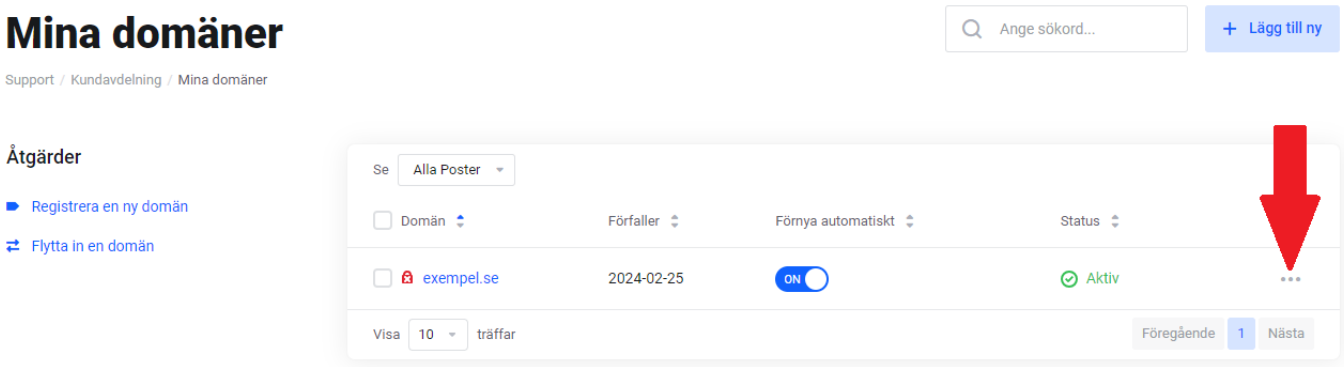
Byte av namnservar för en domän

För att byta namnservar på en domän så loggar du först in till kundarean.

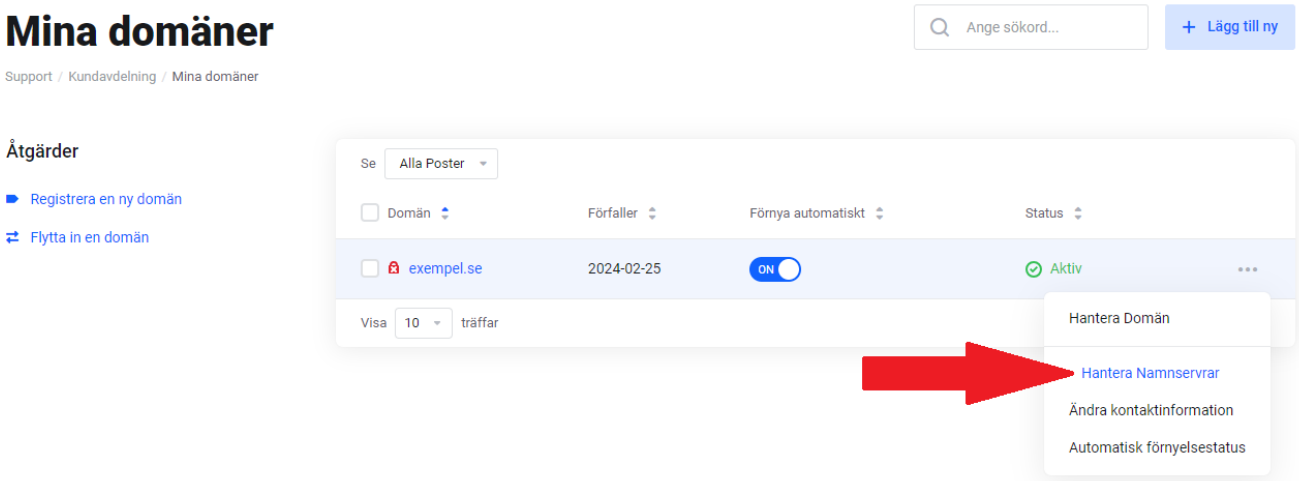
Du navigerar därefter till "**Domäner**"



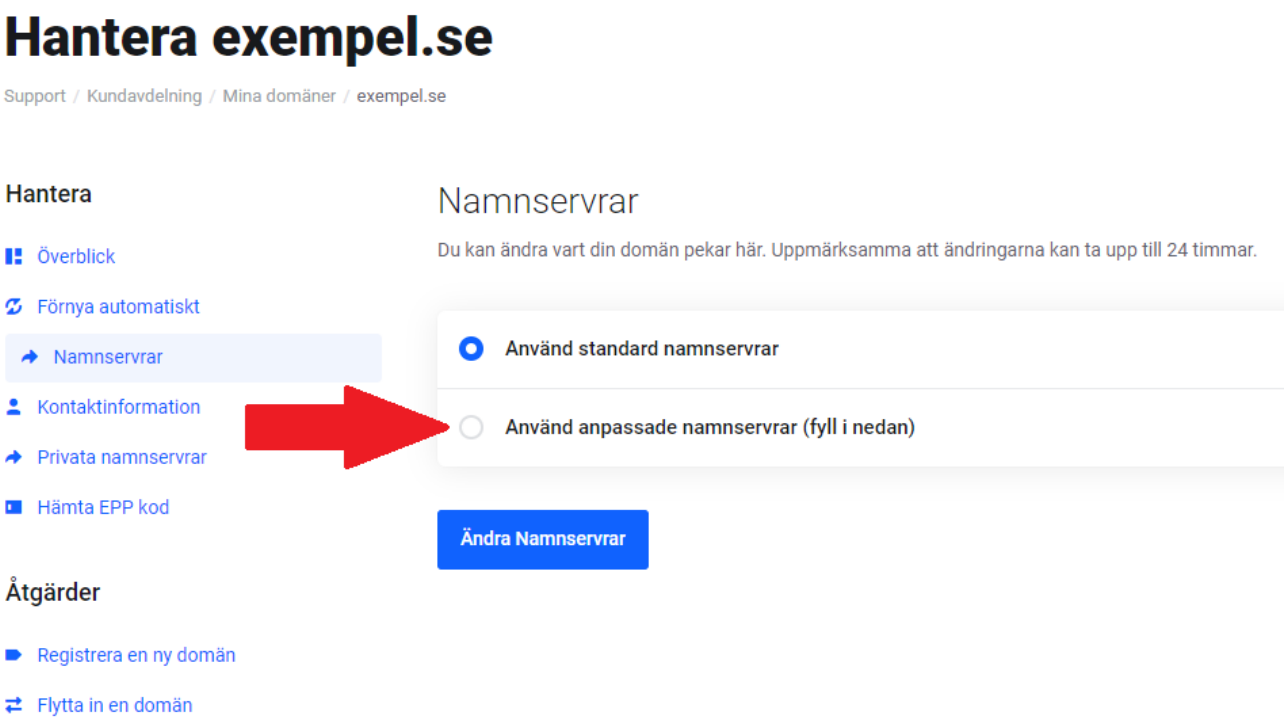
Därefter klickar du på punkterna på den domän du vill ändra namnservrarna på.



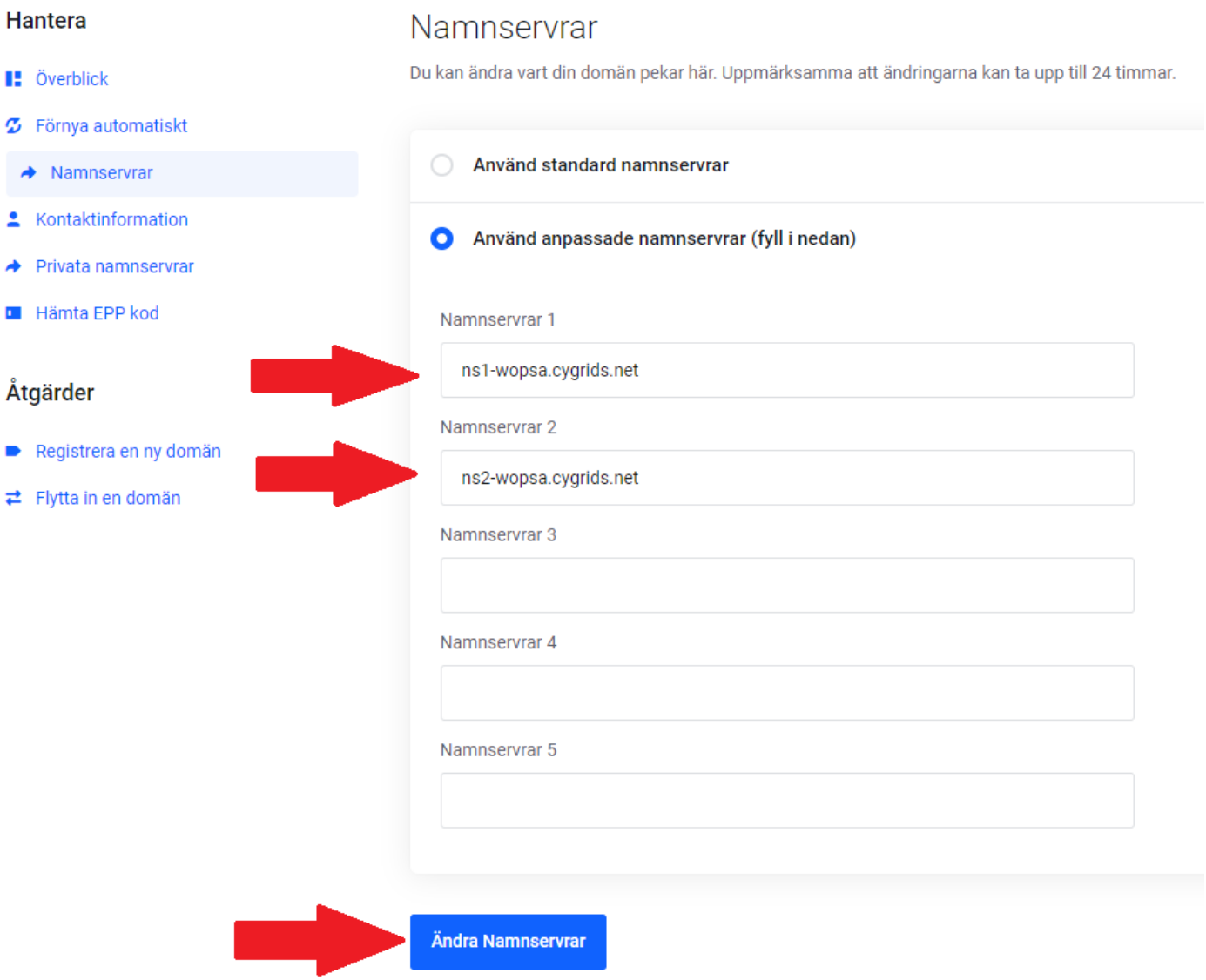
I menyn till där klickar du på "**Hantera Namnservar**".



Därefter väljer du "**Använd anpassade namnservrar**"



Till sist fyller du i de namnservar du önskar använda och klickar på "**Ändra namnservar**"



Om ett problem skulle uppstå med att du inte kan ändra namnservar så kan du kontakta vår support så kommer vi att hjälpa dig ändra namnservar.

Uppdatering av kontaktuppgifter för domännamn (.se och .nu)

I vissa fall kan man behöva uppdatera kontaktuppgifterna för ens domän.

Det som kan uppdateras är adressuppgifter, telefonnummer eller e-postadress

Man kan inte byta ut person eller organisationsnummer (den juridiska ägaren) för domännamnet, då måste man genomföra en överlåtelse istället.

Det finns en specifik kunskapsdatabas artikel för detta "**Överlåtelse av domännamn**" Följ instruktionerna i denna artikel för att göra ett ägarbyte på en .se eller .nu domän

För att uppdatera kontaktuppgifterna för sin domän fyller ni i nedan blankett och skickar in till oss på Wopsa. Ni fyller endast i de uppgifter ni önskar förändra, resterande fält lämnas tomma och kommer förbli oförändrade.

Skicka blanketten till Wopsa Web Services AB via
E-post: support@wopsa.se
Post: Grävmaskinsvägen 2, 241 38 Eslöv

Ladda ner blanketterna här:

Blankett förändring av uppgifter innehavare.pdf

> En administrativ avgift tas ut för förändringen. Den administrativa avgiften är 99 SEK/domännamn. Förändringen kan endast genomföras när samtliga utställda fakturor inklusive den administrativa avgiften är betald.

Förnyelse av domännamn

Förnyelse av domännamn sköts automatiskt av vårt system när faktura betalats.

60 dagar innan ett registrerat domännamn förfaller så skickar vårt system ut en faktura med 30 dagars förfallotid.

När fakturan betalats så förnyas domännamnet automatiskt av den period fakturan gällde för.

I fall man önskar förnya domännamnet innan den automatiska fakturan så kan man kontakta vår support och skapa ett ärende för detta.

> Notera visa toppdomäner har så kallad redemption period efter att domännamnet löpt ut där man fortfarande har möjlighet att förnya domänen efter man erlagt en så kallad redemption period avgift.

Uppsägning av domännamn

En uppsägning av ett domännamn kan göras på någon av följande sätt.

1. Genom att Logga in till kundarean.

   Väj "**Domäner**" -> "**Mina Domäner**" Klicka på den gröna "**Active**" på det domännamnet du önskar säga upp.

   Välj "**Status Domänförynelse**" och sedan "**Inaktivera Automatisk Förnyelse**"

2. Skapa ett ärende i vår supportsytem och meddela att en uppsägning av domännamnet önskas.

3. Att låta bli att betala fakturan för domänförnyelse samt tillhörande påminnelser. Domännamnet kommer då tillslut att förfalla.

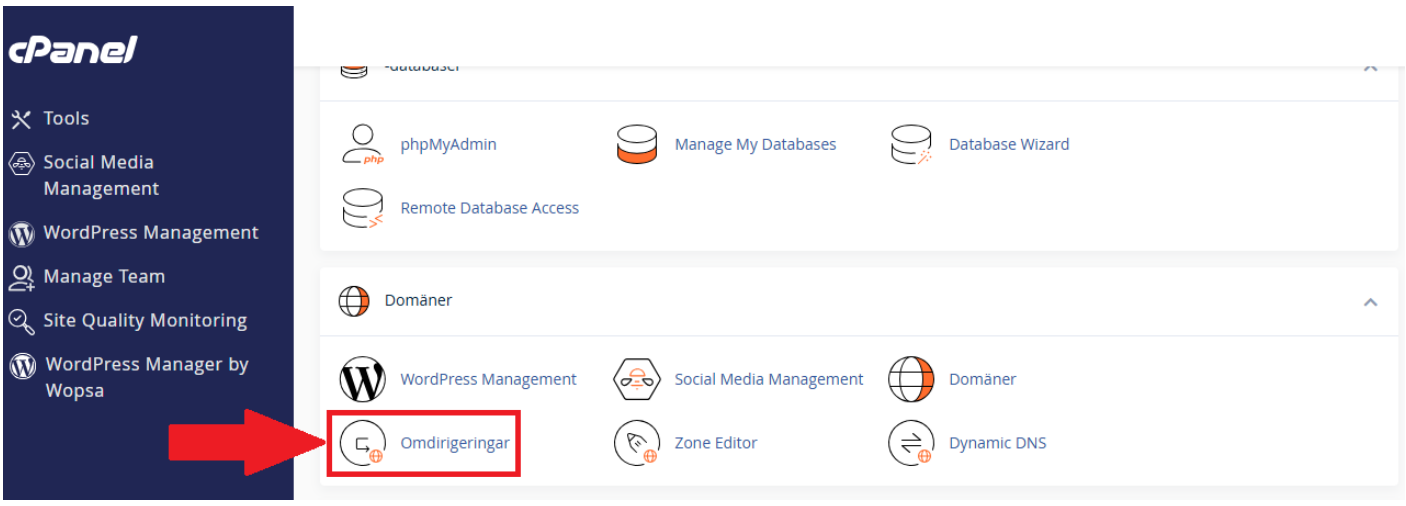
Omdirigera en domän (Redirects)

Omdirigera en domän innebär att du bestämmer att besökaren som går in på din domän istället hamnar på en annan domän som du har valt, t.ex du omdirigerar din domän "exempel.se" till "wopsa.se" så när besökaren går in på "exempel.se" så skickas man vidare direkt till "wopsa.se".

> Kom ihåg att din domän måste peka till den webserver du lägger upp din omdirigering på. Annars kommer inte omdirigeringen fungera

För att göra detta måste du först logga in på cPanel, guide för att logga in på cPanel hittar du HÄR.

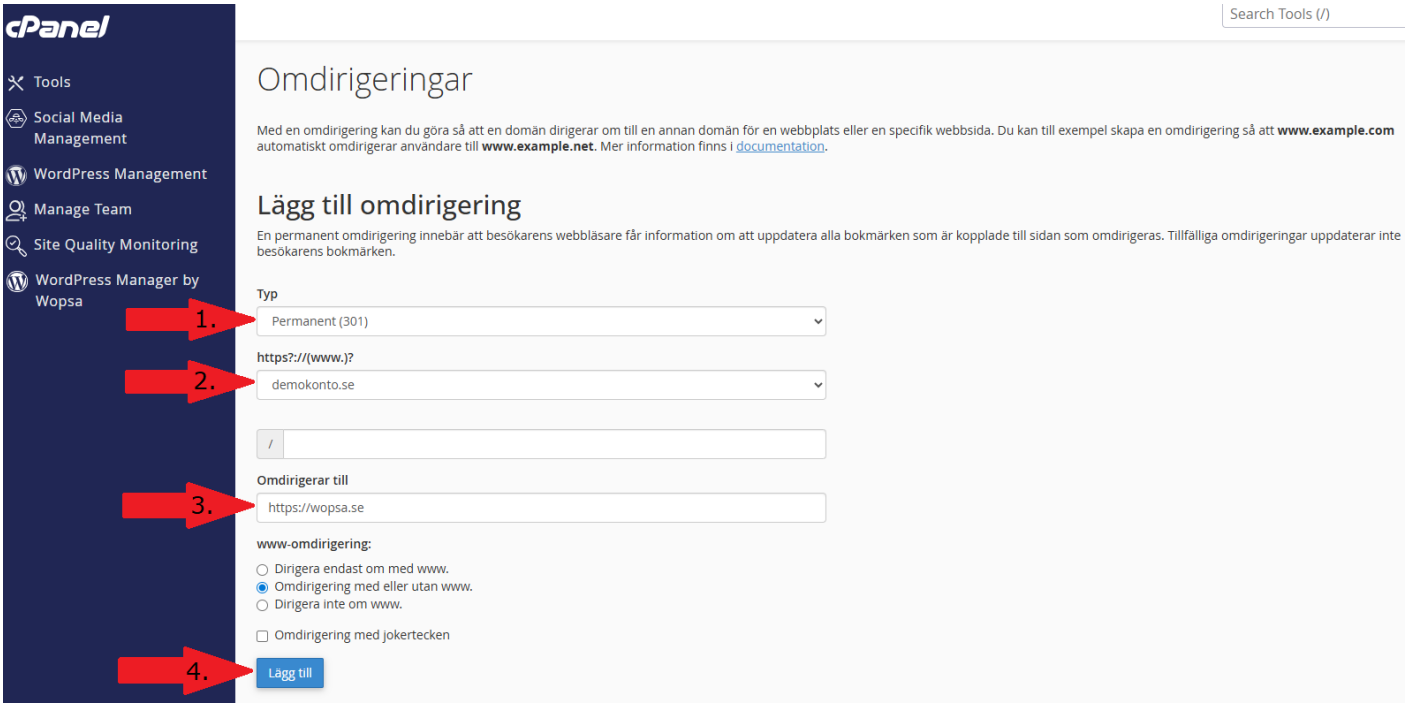
När du är inne i cPanel klickar du på "**Omdirigeringar**" under kategorin "Domäner" som bilden nedan visar.



I exemplet nedan så ser du hur vi omdirigerar domänen "demokonto.se" till "wopsa.se". Går man då in på domänen "demokonto.se" hamnar man alltså på "wopsa.se".

Förklaring på vad du ska välja:

1. "**Typ**" där du väljer om omdirigeringen ska vara permanent eller tillfällig. (Pil 1.)
2. "**https?://(www.)?**" där väljer du vilken domän du vill ska omdirigeras. (Pil 2.)
3. "**Omdirigerar till**" där väljer du till vilken hemsida din domän ska omdirigeras till. (Pil 3.)
4. Sedan väljer du om man bara ska omdirigeras om man använder sig av "www.", endast utan "www." eller med båda.
5. Välj inställningen "**Jokertecken**" om du vill omdirigera alla filer i en katalog till samma filnamn i den nya katalogen. Om du till exempel aktiverar inställningen "**Jokertecken**" och exempel1.se omdirigerar till exempel.se, omdirigerar en besökare som försöker komma åt URL:en http://exempel1.se/index.php till URL:en http://exempel.se/index.php.
6. Till sist klickar du "**Lägg till**". (Pil 4.).



Sedan är det klart!

Längst ned på sidan ser du dina aktuella omdirigeringar och för att ta bort en omdirigering klickar du "**Ta bort**" under "Åtgärder".

