

# Kan inte nå hemsidan/mailen - Blockerad IP/Dator

## ***Varför händer detta?***

Om ni inte kan nå er hemsida, e-post eller komma in på cPanel är det troligt att er IP adress (er dator) har blivit blockerad i våran brandvägg.

Säkerhet är viktigt för oss och därför kan man bli automatiskt blockerad om man misslyckas att logga in för många gånger, har för många anslutningar samtidigt, kör kommandon/scripts som räknas som intrångsförsök. På så sätt minimeras risken för bland annat intrång och bruteforce försök.

Dom första gångerna blir ni temporärt blockerad i en timme.

Upplever ni detta flera gånger, att det går upp och ned, kontakta support så vi kan se vad orsaken till blocken är.

## ***Vad kan jag göra?***

Prova via en enhet som använder ett annat internet/wifi än den enhet som det inte fungerar på. Ni kan testa via mobilen och dess 3G/4G internet.

Om ni inte kan nå er webbplats med annat Internet är det troligen något annat fel.

Det kan även handla om att ni inte har förnyat eran domän eller har en obetald faktura.

Ibland kan det hända att problemet ligger hos oss, ni kan kolla [driftstatus här](#) för utesluta det.

[Om du fortfarande inte vet vad som är fel och behöver hjälp kontakta support här!](#)

---

Revision #20

Created 6 December 2022 13:19:43 by WOPSA

Updated 21 February 2024 21:52:40 by WOPSA